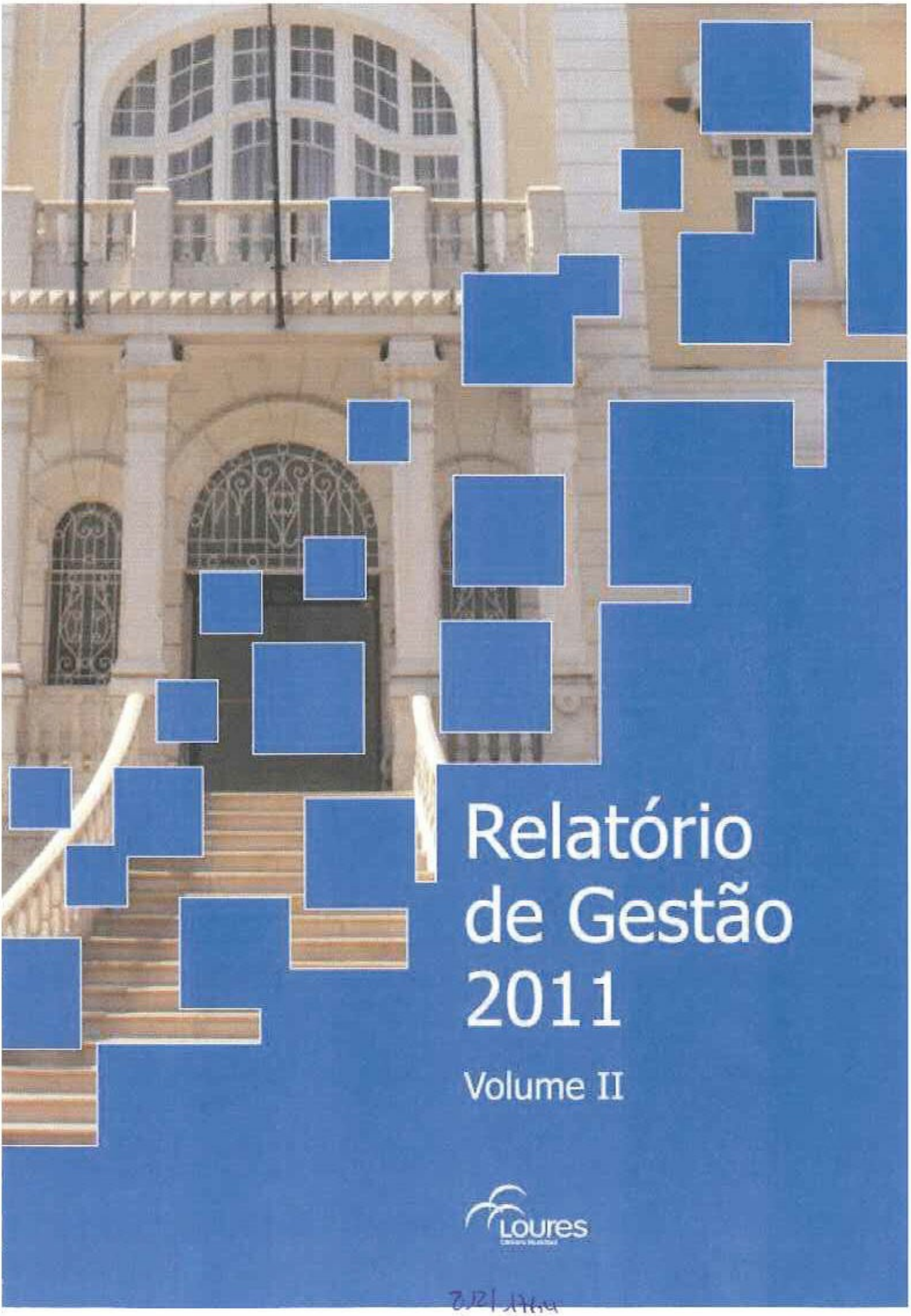
Relatório de Gestão 2011

Volume II

Loures



Relatório de Gestão 2011

Volume II

Loures

Índice

Volume II

	Págs.
Introdução	03
Funções Gerais	04
Funções Sociais	103
Funções Económicas	189
Outras Funções	203

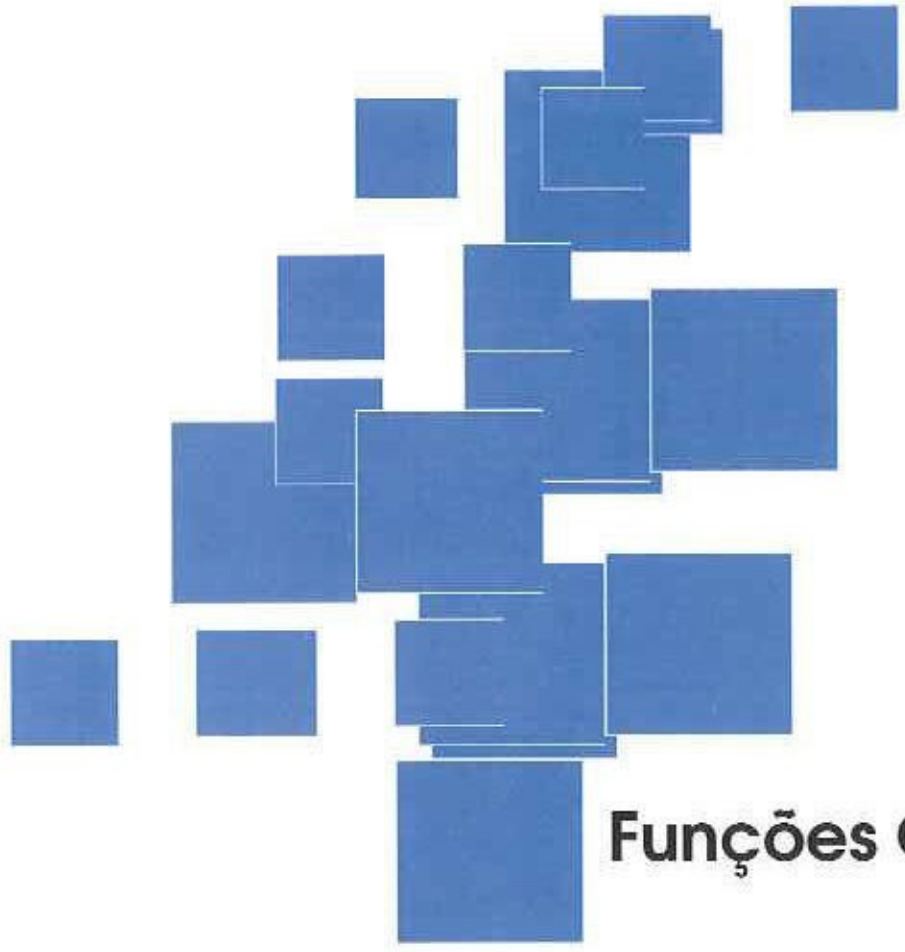
813|764

Introdução

A atividade desenvolvida pelo município foi realizada num contexto de fortes constrangimentos económicos agravados pelas reduções de receita, tanto a nível das transferências do Estado Central como a nível de receita gerada pela própria autarquia.

Estes constrangimentos condicionaram as atividades inerentes às opções do plano, que exprimem as políticas sectoriais definidas pelo município no âmbito das necessidades dos munícipes.

No entanto a organização concretizou as suas atividades com rigor e contenção, continuando desta maneira a prosseguir os objetivos sociais e económicos indispensáveis aos cidadãos, que dela esperam grande parte dos bens necessários ao seu bem-estar e desenvolvimento.



Funções Gerais

814/1764

1. FUNÇÕES GERAIS

1.1 SERVIÇOS GERAIS DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

1.1.1. ADMINISTRAÇÃO GERAL

1.1.1.1 EDIFÍCIOS E IMÓVEIS

✓ **AÇÕES PREVISTAS NÃO INICIADAS**

- Edifício 4 de Outubro – Remodelação da Sala da Memória da República;
- Divisão PSP Loures;
- Escola EB/JI do Parque das Nações;
- Centro Escolar de Unhos;
- Centro Escolar de Camarate;
- Pavilhão desportivo da EB2,3 João Villaret.

✓ **AÇÕES EXECUTADAS / EM CURSO**

- Escola EB1 n.º1 de Moscavide;
- Escola EB1/JI do Prior Velho;
- Escola Básica 2,3 Maria Véleda de Santo António dos Cavaleiros;
- Cemitério de Fanhões;
- Casa mortuária de Fanhões;
- Ampliação do Cemitério Paroquial do Ameiro;
- Museu do Vinho e da Vinha;
- Acesso ao Hospital de Loures.

✓ **ADMINISTRAÇÃO DIRETA**

- Manutenção e reformulação dos Viveiros Municipais;
- Distribuição de plantas ornamentais para apoio a actividades no Município;
- Intervenção direta na reformulação de espaços verdes na EB1/JI do Prior Velho.

8 151 1764

	DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE DESENVOLVIDA (MAIS RELEVANTE) [1]
TERRENOS 1204/070101 (2002 I 237)	Desenvolvimento do processo de aquisição de propriedade sita em Bucelas para implantação do Quartel da GNR de Bucelas.
	Dinamização da "Bolsa de Propriedades Imóveis Municipais disponíveis para rentabilização/alienação" - em cumprimento do Despacho nº 89/2010 de 07.06.2010.
	Acompanhamento do procedimento tendente à regularização de ocupação de parcelas de terreno – particular e municipal - sitas em Vila de Rei, Bucelas.
	Desenvolvimento de processo tendente à permuta de duas parcelas de terreno (uma atualmente integrada em domínio público municipal e outra de titularidade privada) sito na freguesia de Loures, junto à E.S. Dr. António Carvalho Figueiredo.
	Instrução dos processos de expropriação da iniciativa da Câmara Municipal de Loures para execução de obras de interesse público: • Reperfilamento da EN 115, Loures; • Via T5, entre Unhos e Sacavém; • Reperfilamento da Av. Estado da Índia em Sacavém e Praça da República; • Via T7, 8º Campo do Rio, Camarate; • Construção de equipamentos educativos em várias freguesias do Concelho (Camarate, Frielas, Unhos); • Construção de equipamento cultural/biblioteca em Sacavém; • Nova Av. Eng.º Santos e Castro, entre Lisboa e Loures (Camarate); • Vias de acesso ao Hospital de Loures; • Centro de Formação Profissional da Industria da Construção Civil e Obras Publicas do Sul (Cenfic)/Figo Maduro; • Ponte do Américo, Unhos; • Via de Cintura, São Julião do Tojal (parcela 24); • Regularização Registral do Parque da Cidade; • Cemitério de Camarate: contribuição para a análise do processo judicial que levou à resolução de situação legal/judicial originada pela adjudicação da propriedade da área do cemitério de 84.795 m2 através de processo expropriativo e integração da mesma área de 84.795 m2 no domínio público municipal através da emissão do ALL n.º7/2000.
EDIFÍCIOS 1204/07010399 (2002 I 236)	Desenvolvimento do processo de aquisição de duas frações autónomas sitas na Quinta das Mós, Camarate, necessárias ao Contrato Local de Segurança.
	Desenvolvimento do processo de aquisição de prédio urbano sito no n.º14 da Rua D. Dinis, freguesia de Frielas, necessário à execução de passeio pedonal,

1.1.1.2. MATERIAL DE TRANSPORTE

✓ DIVISÃO DE TRANSPORTES

✓ OS PARQUES

Genericamente, as atribuições dos parques, compreendem a afetação das diferentes viaturas e máquinas aos vários setores da Câmara, assim como a entidades exteriores à Câmara. É ainda da responsabilidade dos parques assegurar o bom funcionamento da frota, comunicar as necessidades de reparação, controlar e registar todos os movimentos executados.

O Parque de Autocarros e Viaturas Ligeiras está essencialmente vocacionado para o transporte de pessoas e o Parque Máquinas e Viaturas Diversas para o transporte de materiais, bem como para afetação de máquinas para obras.

✓ PARQUE DE AUTOCARROS E VIATURAS LIGEIRAS

Este parque faz a gestão de três tipos de viaturas: Autocarros e Viaturas Adaptadas, Carrinhas de 9 Lugares e Viaturas Ligeiras de 5 Lugares.

Os autocarros, para além do apoio às ações da Câmara, dão apoio às escolas nas visitas de estudo e outras atividades e também a todo o movimento associativo do Concelho. Refira-se que cinco dos sete autocarros são rapidamente adaptáveis ao transporte de pessoas com deficiência, executando por isso vários transportes com este requisito. As viaturas adaptadas fazem o transporte escolar de alunos com necessidades especiais e dão apoio a diversas atividades, organizadas pela câmara ou não, desenvolvidas para pessoas portadoras de deficiências. O conjunto destas viaturas executa anualmente cerca de 1.500 transportes.

As viaturas ligeiras de nove lugares são cedidas com motorista e respondem, essencialmente, às necessidades da estrutura da Câmara, dando também apoio ao movimento associativo. Realizam cerca de 15.000 transportes anuais.

896/1764

Quanto às viaturas de cinco lugares, umas estão distribuídas aos gabinetes, de modo a corresponderem às necessidades básicas, rotineiras e imediatas destas unidades e outras estão concentradas, numa "pool", e são afetas diariamente no âmbito de requisição eletrónica feita pelos vários serviços. O número de serviços anuais ultrapassa os 7.000.

✓PARQUE DE MÁQUINAS E VIATURAS DIVERSAS

Este parque faz a gestão de todas as máquinas e viaturas pesadas de obra, fazendo a cedência das mesmas aos vários serviços da Câmara mediante requisição eletrónica, realizando aproximadamente 4.000 serviços anuais.

✓ÁREAS DE AFETAÇÃO DE VIATURAS E MÁQUINAS

Fazendo parte dos dois parques já descritos, estas áreas assumem especial importância dado que procuram otimizar a satisfação das necessidades dos utilizadores de viaturas e máquinas, veiculadas por requisição eletrónica, com os recursos disponíveis e regulamentação aplicável (limitação de horas de circulação, de horas extraordinárias, de área geográfica, etc.). Para esse efeito, mantêm um contato diário com os serviços da câmara que necessitam de viaturas e máquinas.

Na DTM – Divisão de Transportes Municipais, há funcionários que trabalham especificamente na afetação de: Máquinas e viaturas diversas; Autocarros e viaturas adaptadas; Viaturas Ligeiras de 5 lugares sem motorista; Carrinhas de 9 lugares com motorista.

✓ TRANSPORTES

✓ INDICADORES DE GESTÃO

✓QUILÓMETROS E CUSTO DE TRANSPORTE POR UNIDADE ORGÂNICA

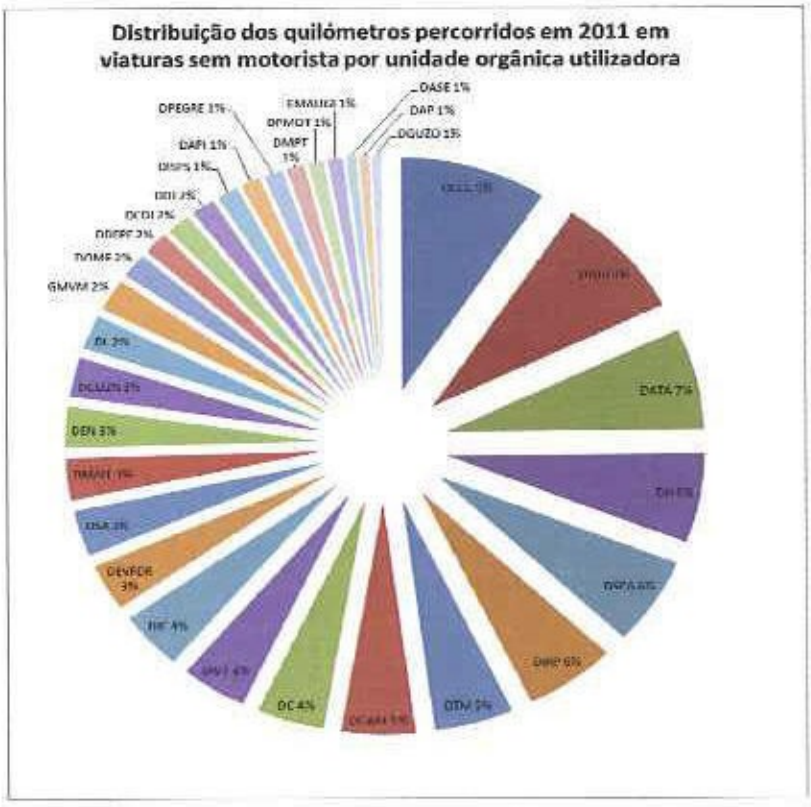
✓ VIATURAS LIGEIRAS SEM MOTORISTA

Distribuição de quilómetros percorridos, custos, emissões de CO2 e do número de serviços por Unidade Orgânica:

Unidade Orgânica	km	€	kg de CO2	n.º serviços
DAET	97	42,68 €	9	2
DAP	4500	1.980,00 €	423	99
DAPI	8581	3.775,64 €	794	242
DASE	4665	2.052,60 €	467	87
DATA	49654	22.847,76 €	6.325	739
DATM	255	112,20 €	24	19
DC	29879	13.164,76 €	3.505	329
DCDJ	10863	4.779,72 €	1.058	93
DCEC	64891	28.552,04 €	7.483	433
DCECEP	3407	1.499,08 €	356	101
DCSH	1003	441,32 €	94	13
DDCE	3526	1.551,44 €	338	47
DDEPE	11114	4.890,16 €	1.035	194
DDJ	10646	4.684,24 €	1.023	205
DE	1340	589,60 €	121	21
DEN	19931	8.769,64 €	2.514	155
DEVFDR	22867	10.061,48 €	4.736	89
DGAIM	458	201,52 €	41	9
DGAM	32808	14.435,52 €	3.960	199
Unidade Orgânica	km	€	kg de CO2	n.º serviços
DGF	3	1,32 €	0	1
DGUPE	1172	515,68 €	104	19
DGUZN	19349	8.513,56 €	3.660	219
DGUZO	4276	1.881,44 €	462	99
DH	43730	19.241,20 €	6.689	71
DHSSOAS	3013	1.325,72 €	284	99
DIC	28602	12.584,88 €	2.930	352
DIRP	40672	23.615,68 €	4.920	465

8171/1764

DISPS	9571	4.211,24 €	1.090	123
DIVT	29340	12.909,60 €	3.975	127
DJUR	59782	26.304,08 €	9.368	175
DL	16755	7.372,20 €	2.644	419
DMAIT	20417	8.983,48 €	2.838	246
DMPT	7772	3.419,68 €	772	156
DOME	12033	5.294,52 €	1.235	145
DPCA	262	115,28 €	23	5
DPEGRE	8478	3.730,32 €	794	156
DPFL	509	223,96 €	45	14
DPGU	1457	641,08 €	149	20
DPMOT	6884	3.028,96 €	682	149
DRH	748	329,12 €	67	2
DPQARH	314	138,16 €	28	5
DSA	22443	9.874,92 €	2.939	330
DSPA	42747	18.808,68 €	5.813	141
DT	948	417,12 €	97	22
DTM	34970	15.386,80 €	5.495	269
EMAUGI	6754	2.971,76 €	626	148
EMRU	503	221,32 €	45	4
GCJUR	708	311,52 €	68	16
GMVM	15511	6.824,84 €	2.099	75
RS	409	179,96 €	38	7
Unidade Orgânica	km	€	kg de CO2	n.º serviços
Secretariados	2093	920,92 €	191	57
SMPC	131	57,64 €	12	4
TOTAL	722.841	324.788,04 €	94.385	7216



Nota: às unidades orgânicas não representadas corresponde um valor de distribuição anual de quilómetros percorridos da ordem dos 0%.

✓ **CARRINHAS**

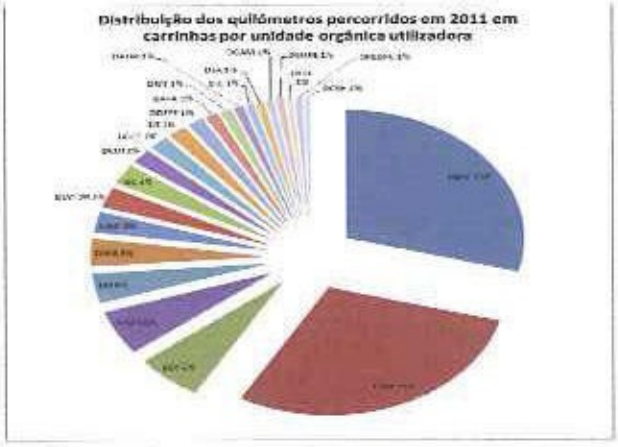
Distribuição de quilómetros percorridos, custos, emissões de CO2 e do número de serviços por Unidade Orgânica:

Unidade Orgânica	km	€	kg de CO2	n.º serviços
CLS	346	172,65 €	61	17
DACG	1.211	604,30 €	183	43
DAET	105	52,40 €	21	5
DAP	833	415,66 €	136	6

8 A | J764

DAPI	386	192,61 €	59	18
DARH	915	456,59 €	143	28
DASE	162.108	83.173,12 €	35.832	1559
DATA	6.577	3.281,92 €	1.298	277
DATM	5.085	2.537,42 €	1.141	22
DC	14.078	7.024,91 €	2.327	456
DCDJ	10.383	5.181,12 €	1.764	916
DCEC	3.718	1.855,27 €	550	242
DCECEP	1.018	507,98 €	156	32
DCSH	3.185	1.589,32 €	481	120
DDCE	10.010	4.995,00 €	1.611	254
DDEPE	8.291	4.137,22 €	1.307	203
DDJ	33.786	16.859,22 €	5.221	355
DE	2.845	1.419,66 €	609	48
DEVFDR	14.203	7.087,30 €	2.268	861
DGAIM	854	426,15 €	163	46
DGAM	4.066	2.028,93 €	606	53
DGF	81	40,43 €	13	5
DGRE	117	58,38 €	17	5
DGUPE	3.979	2.005,53 €	643	254
DGUZN	17	8,48 €	3	1
DGUZO	2.084	1.039,92 €	336	80
DH	20.799	10.378,69 €	3.159	307
DHSSOAS	1.517	756,99 €	249	45
Unidade Orgânica	km	€	kg de CO2	n.º serviços
DIC	4.361	2.176,14 €	708	76
DIRP	14.539	7.254,97 €	2.344	312
DISPS	31.388	15.724,97 €	5.407	784
DIVT	5.803	2.895,70 €	890	352
DL	220	109,78 €	43	28

DMTP	925	461,57 €	180	80
DOME	205	102,30 €	34	9
DPCA	46	22,96 €	11	2
DPEGRE	3.592	1.792,41 €	609	88
DPFL	1.344	670,66 €	303	12
DPGU	1.891	943,60 €	325	122
DPMOT	1.812	904,19 €	288	57
DPQARH	408	203,59 €	63	19
DRH	68	33,94 €	10	6
DSA	4.274	2.159,74 €	647	249
DSPA	19.381	9.671,13 €	3.040	819
DT	9.563	4.771,95 €	1.478	144
DTM	161.396	80.536,60 €	27.472	5666
EMAUGI	170	84,84 €	25	4
GCJUR	1.626	811,38 €	254	34
J.BOBADELA	109	54,39 €	20	7
RS	510	254,49 €	97	12
Secretariados	50	24,95 €	7	5
TOTAL	**576.278**	**289.953,42 €**	**104.616**	**15145**



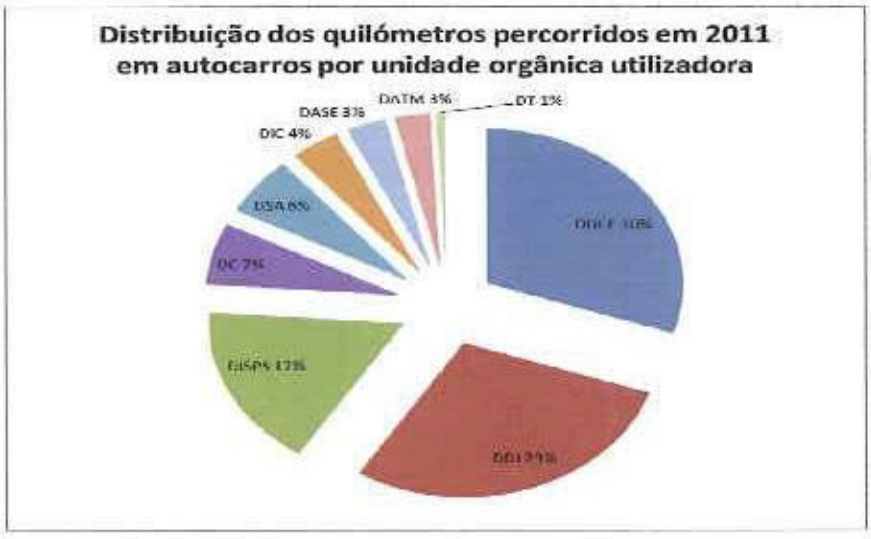
Nota: às unidades orgânicas não representadas corresponde um valor de distribuição anual de quilómetros percorridos da ordem dos 0%.

8191764

✓ **AUTOCARROS**

Distribuição de quilómetros percorridos, custos, emissões de CO2 e do número de serviços por Unidade Orgânica:

Unidade Orgânica	km	€	kg de CO2	n.º serviços
CLS	122	101,14 €	26	3
DAP	382	316,68 €	86	8
DASE	6.403	5.308,10 €	1.626	45
DATM	5.661	4.692,96 €	1.278	44
DC	12.467	10.335,16 €	2.813	57
DCDJ	10	8,29 €	2	1
DCSH	669	554,60 €	145	9
DDCE	58.151	48.207,29 €	13.095	591
DDEPE	62	51,40 €	16	2
DDJ	55.469	45.983,81 €	12.337	202
DEVFDR	52	43,11 €	12	1
Unidade Orgânica	km	€	kg de CO2	n.º serviços
DHSSOAS	12	9,95 €	3	1
DIC	7.896	6.545,80 €	1.824	46
DIRP	421	349,01 €	90	1
DISPS	32.862	27.282,57 €	7.337	206
DPFL	200	165,80 €	45	1
DSA	11.883	8.851,01 €	2.629	196
DTM	412	341,55 €	93	12
DT	1.552	1.286,61 €	350	27
RS	725	601,03 €	165	6
TOTAL	195.411	161.035,87 €	43.971	1.459



Nota: às unidades orgânicas não representadas corresponde um valor de distribuição anual de quilómetros percorridos da ordem dos 0%.

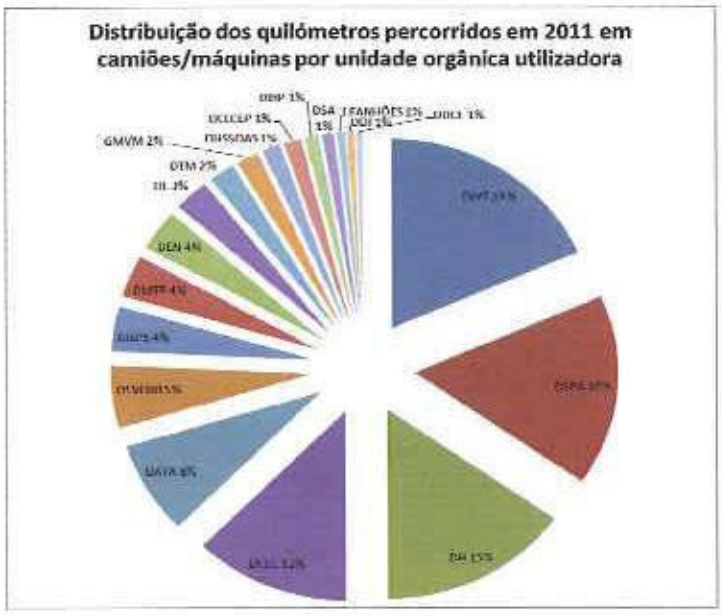
✓ **MÁQUINAS E VIATURAS PESADAS**

Distribuição de quilómetros percorridos, custos, emissões de CO2 e do número de serviços por Unidade Orgânica:

Unidade Orgânica	km	€	kg de CO2	n.º serviços
DATA	38.273	27.937,30 €	6.264	104
DATM	138	95,57 €	25	2
DC	1.824	1.488,85 €	342	15
DCDJ	1.966	1.882,12 €	394	7
DCEC	60.178	41.949,36 €	8.979	205
DCECEP	6.749	8.806,20 €	1.322	180
DDCE	2.461	2.540,98 €	503	6
DDJ	2.876	5.331,70 €	662	24
DEN	16.945	12.181,34 €	2.824	62
DEVFDR	25.687	32.400,35 €	4.954	202
DGAIM	1.092	2.761,92 €	210	30
DGAM	1.173	864,14 €	200	17

820/1764

DGPU	394	273,83 €	59	1
DH	73.527	73.857,00 €	16.145	389
DHSSOAS	6.953	6.163,36 €	1.249	42
DIC	657	456,62 €	106	2
DIRP	5.371	3.732,86 €	870	17
DISPS	18.695	30.781,64 €	5.276	81
DIVT	88.828	148.862,25 €	21.975	1.082
DL	13.417	28.715,61 €	3.329	297
DMTP	17.224	13.857,84 €	2.862	60
DOME	1.400	973,00 €	227	4
DSA	4.634	4.857,71 €	9.960	22
DSPA	78.818	156.230,65 €	66.787	694
DT	1.118	1.605,22 €	318	19
DTM	10.014	20.907,32 €	2.429	112
GMVM	8.609	6.415,06 €	1.488	23
Unidade Orgânica	**km**	**€**	**kg de CO2**	**n.º serviços**
F.APELAÇÃO	341	662,91 €	85	5
F.BOBADELA	1.319	2.028,47 €	373	12
F.FANHÕES	3.156	5.940,47 €	876	14
F.LOURES	640	988,94 €	459	14
F.LOUSA	102	2.466,51 €	32	7
F.MOSCAVIDE	70	93,10 €	384	2
F.S.A.CAVALEIROS	103	136,99 €	30	1
F.S.A.TOJAL	1.978	4.305,07 €	525	13
F.S.J.TALHA	736	2.255,52 €	212	8
F.UNHOS	41	935,41 €	11	3
SMPC	321	1.690,53 €	342	15
TOTAL	**497.828**	**657.433,72 €**	**163.087**	**3.793**



Nota: às unidades orgânicas e Juntas de Freguesia não representadas corresponde um valor de distribuição anual de quilómetros percorridos da ordem dos 0%.

✓ **SINISTRALIDADE**

Não obstante o número de sinistros ter aumentado uma unidade em 2011 face a 2010, o seu valor mantém-se inferior ao registado num passado recente.

Contudo, considera-se de interesse manter a tendência decrescente, sendo de interesse a proposta de medidas nesse sentido, como a formação em Segurança Rodoviária e Condução Defensiva.

821/1764

✓ **CONSUMO DE COMBUSTÍVEIS**

O quadro infra apresenta os consumos de combustível (gasóleo e gasolina) na frota municipal em 2011, bem como em 2010 e correspondente evolução.

Na sequência dos sistemáticos aumentos dos custos dos produtos petrolíferos, observa-se que, não obstante a redução em 5% da quantidade de combustível consumido, o Município gastou mais 14% em 2011 que em 2010.

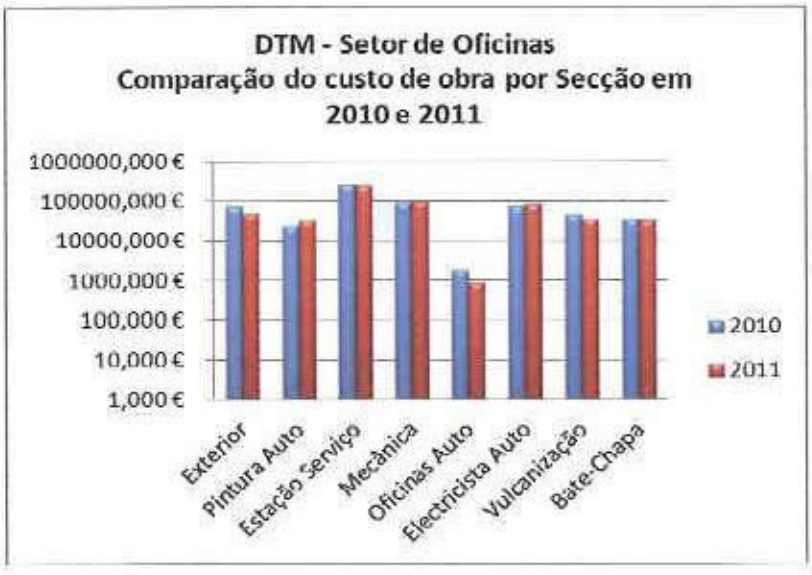
	Quantidade (litros)	Custo (€)
2010	400.695	438.044 €
2011	382.721	510.451 €
Variação	-4%	17%

✓ **OFICINAS**

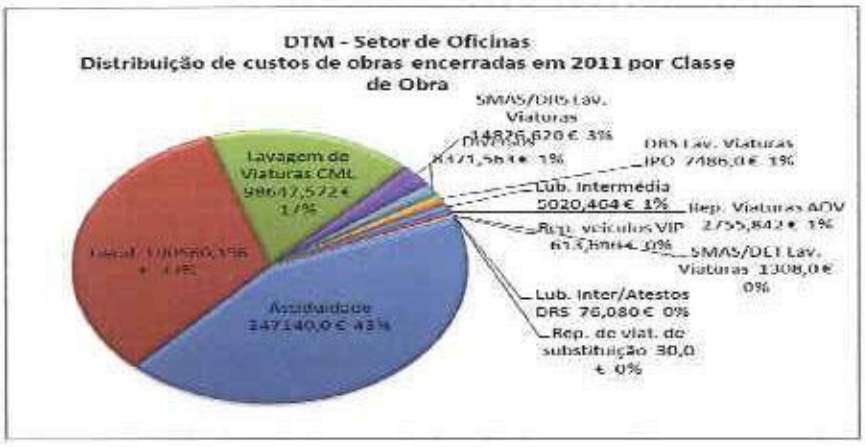
Em 2011 os custos associados ao funcionamento do Setor de Oficinas (obras encerradas) totalizaram 576.835,98 €, menos 6% relativamente a 2010.

Os quadros e gráficos infra ilustram a distribuição de custos por secção o por classe de obra e respetiva comparação com o ano de 2010.

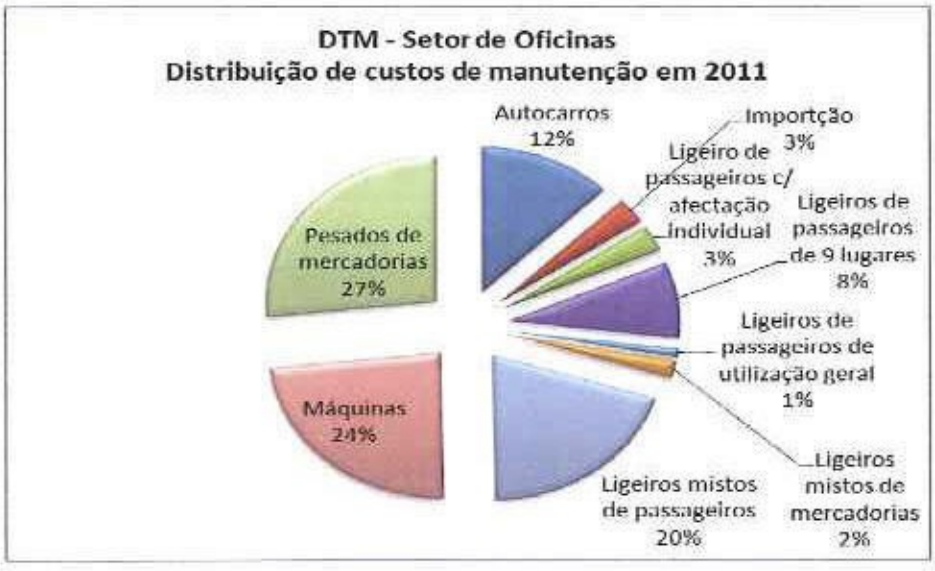
Não obstante algumas alterações verificadas (a saída das oficinas de apoio do âmbito da Divisão), não se registam alterações de maior, **sendo contudo de destacar a redução em 34% dos custos do recurso ao exterior para prestação de serviços.**



822/1764


DTM - Setor de Oficinas
Distribuição de custos de obras encerradas em 2011 por Classe de Obra
Lavagem de Viaturas CML 98647,5724 € 17%
Assiduidade 247140,0 € 43%
Lub. Intermédia 5020,404 € 1%
Lub. Inter/Atestos DRS 76,080 € 0%
Rep. de viat. de substituição 30,0 € 0%
SMAS/DET Lav. Viaturas 1308,0 € 0%

DTM - Setor de Oficinas
Comparação do custo de obra por classe em 2010 e 2011
1000000,0 €
100000,0 €
10000,0 €
1000,0 €
100,0 €
10,0 €
1,0 €
2010
2011
Assiduidade
Geral
Lavagem de Viaturas...
SMAS/DRS Lav....
Diversos
DRS Lav. Viaturas IPO
Lub. Intermédia
Rep. Viaturas AOV
SMAS/DET Lav....
Rep. veículos VIP
Lub. Inter/Atestos DRS
Rep. de viat. de...
SMAS Lub Geral


DTM - Setor de Oficinas
Distribuição de custos de manutenção em 2011
Autocarros 12%
Importção 3%
Ligeiro de passageiros c/ afectação individual 3%
Ligeiros de passageiros de 9 lugares 8%
Ligeiros de passageiros de utilização geral 1%
Ligeiros mistos de mercadorias 2%
Ligeiros mistos de passageiros 20%
Máquinas 24%
Pesados de mercadorias 27%

1.1.1.3. MAQUINARIA E EQUIPAMENTO

✓ **DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE**

- Reformulação da aplicação de controlo da formação externa;
- Início de restruturação profunda do Agil derivado de nova legislação e necessidade de novos procedimentos;
- Apimenu Web – início do desenvolvimento de APL de acesso a todas as aplicações independente da plataforma de funcionamento com a finalidade de substituir a atual que apresenta algumas limitações;
- Disponibilização de cartografia 1000 para o exterior do município;
- Portal das Eleições – 1ª e 2ª Fases de 5;
- BackOffice do Portal das Eleições – 1ª e 2ª Fases de 5;
- Acompanhamento de linha de apoio no balcão virtual;
- Portal do Associativismo – 1ª Fase de 3 (Associativismo online - simplex);
- BackOffice do Portal do Associativismo – 1ª Fase de 3;
- Newsletter Institucional – "Loures Convida";
- BackOffice da Newsletter Institucional – "Loures Convida";
- Página de Serviços Online;
- Portal de Mobilidade;
- Portal Revisão PDM;
- DigitalArq – Disponibilização dos processos de Obras Particulares, Contra Ordenações, Documentos de Escrituras, Licenças de Condução e Matrículas a todos os serviços (vem substituir o GesArq por este não estar conforme as normas internacionais de arquivamento);
- Procedimento Concursal em ambiente web – 1ª Fase de 2 – (Gestão dos procedimentos concursais do Município - simplex);
- Registo de Protocolos Institucionais;

8231 1764

- Sistema de Criação de Inquéritos V2;
- Preparação para implementação do WebDoc (nova gestão documental);
- Gestão de Transportes Escolares;
- Preparação e Implementação de Acessibilidade nos projectos;
- Manual do Munícipe online – Manual prático com notícias detalhadas das Diversas áreas de atividade da Câmara Municipal – Simplex;
- Remodelação do Geoloures;
- Remodelação da Ordem do dia;
- Reformulação da Revista de Imprensa;
- Alterações ao Conhecer para Intervir – Publicação para o exterior;
- Passagem de aplicações para novos servidores;

1.1.1.4. GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

PREVENÇÃO DAS DOENÇAS CARDIOVASCULARES E SUAS COMPLICAÇÕES	-**3** Consultas (hipertensão e dislipidémia) médicas e de enfermagem -1 Campanha de prevenção de doenças cardiovasculares no mês de Maio, com realização de 1 rastreio, em diferentes instalações municipais e distribuição de folhetos informativos, com a participação de 258 trabalhadores (371 em 2010)

PROMOVER A SAÚDE E O BEM-ESTAR DOS TRABALHADORES	
VIGILÂNCIA DE SAÚDE	
Antes da Admissão	- **281** Exames (51 em 2010)
Após a Admissão	- **4315** Exames de vigilância de saúde* - **707** Exames ocasionais (558 em 2010) - **17951** Exames auxiliares de diagnóstico no âmbito da medicina do trabalho (15806 em 2010) - **10** Visitas às unidades orgânicas (técnicos sso e shst)
MEDICINA CURATIVA, INTERNA E CUIDADOS DE ENFERMAGEM	- **4270** Consultas de medicina curativa (4525 em 2010) - **443** Consultas de ortopedia (368 em 2010) - **2694** Tratamentos de enfermagem (2526 em 2010) - **2079** Avaliações de dados antropométricos - **13142** Exames auxiliares de diagnóstico no âmbito da medicina curativa (16380 em 2010, sendo que este valor reflete o somatório dos dois critérios supracitados) -**103** Cuidados de enfermagem ao nível dos acidentes/incidentes de serviço -**2,3%** Médios encaminhamentos para entidades externas de saúde, abaixo da meta <10%
INTERVENÇÃO NA SAÚDE MENTAL	-**487** Consultas de psicologia clínica (411 em 2010) -**17** Avaliações psicológicas e omissão pareceres/relatórios -**21** Reuniões efetuadas pela equipa multidisciplinar (10 em 2010) -**497** Consultas de psiquiatria (517 em 2010)
PREVENÇÃO DA DIABETES MELLITUS E SUAS COMPLICAÇÕES	-**191** Consultas médicas e de enfermagem (213 em 2010) -**7,9%** Encaminhamentos total ano para entidades externas de saúde, abaixo da meta <10%
PREVENÇÃO E INTERVENÇÃO NA OBESIDADE	- **42** Consultas de aconselhamento alimentar com disponibilização de folhetos informativos -**15** Planos alimentares elaborados -**24** Consultas de nutrição - 1 Ação de sensibilização durante os dias 10 a 14 de Outubro, com o objetivo de assinalar o Dia mundial da Alimentação (16 de Outubro), integrando 1 rastreio, nos refeitórios da CML e SMASL com participação de 96 trabalhadores (62 em 2010). Oferta de 212 rifas aos trabalhadores que frequentaram os refeitórios, as quais continham mensagens e brindes, relacionados com alimentação saudável.
DOAÇÃO SANGUE E REGISTO DADORES MEDULA OSSEA	- **2** Campanhas (março – **84** participantes; setembro - **83** participantes)

* Valor não é comparável com o dado disponível de 2010 (2225), considerando que se alteraram os critérios de contabilização (desagregação do exame de medicina do trabalho e enfermagem, sendo que, no ano anterior, estas duas vertentes de intervenção foram consideradas num único exame).

824/1764

✓ **DOENÇAS INFECCIOSAS**

Incluído em protocolo de exames periódicos os marcadores das diferentes hepatites.

✓ **PREVENÇÃO DA OSTEOPOROSE**

Realizada **1** campanha de sensibilização a todos os trabalhadores com elaboração de folhetos informativos.

➢ INTERVENÇÃO NO CONSUMO DO TABACO, ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS EM MEIO LABORAL

✓ **Álcool e outras drogas:**

Realizadas **8** ações de informação e sensibilização aos encarregados da CML e SMASL sobre os efeitos do consumo do álcool e outras drogas, a meta inicialmente estabelecida de 4 ações. Acresce ainda **1** campanha sobre esta matéria, para assinalar o Dia Mundial de Luta Contra a Droga, dirigida a trabalhadores do grupo de pessoal operário e auxiliar.

Divulgou-se o Modelo de Intervenção no âmbito do Consumo do Álcool e outras Drogas junto das chefias intermédias e encarregados.

Ao nível do acompanhamento pluridisciplinar de casos, realizaram-se **35** consultas de psicologia (44 em 2010), e **28 / 45** atendimentos/acompanhamentos sociais[1] (17 / 21 e2010).

No que respeita ao Grupo de Apoio à Recuperação de Alcoólicos (GARA), realizaram-se **11** reuniões (8 em 2010).

✓ **Tabaco:**

Realizou-se **1** ação de sensibilização para assinalar o Dia Mundial do Não-Fumador (17 Novembro). Foram ainda elaborados cartazes, publicado texto informativo na intranet e aplicado um questionário on-line, ao qual responderam cerca de **200** trabalhadores. Realizadas **44** consultas de cessação tabágica por equipa pluridisciplinar.

✓ **ADEQUAÇÃO PROFISSIONAL**

[1] No âmbito do acompanhamento social, consideraram-se, reuniões, contactos telefónicos e outro tipo de articulações.

Neste âmbito há a registar **61 / 153** atendimentos/acompanhamento socioprofissionais aos trabalhadores aptos com restrições ou inapto, bem como, a proposta de **2** medidas corretivas e/ou adaptação dos postos e/ou condições de trabalho.

✓ **SER MULTIDIMENSIONAL**

No âmbito do atendimento/acompanhamento socioprofissional e familiar regista-se um assinalável aumento, **100 /313.** Vários fatores poderão ser atribuídos a este aumento (34 / 97 em 2010), em concreto, um nível de registo mais apurado, o acréscimo de mais uma técnica de serviço social e, sobretudo, as dificuldades que os trabalhadores e, por inerência as respetivas famílias vêm manifestando. Este último aspeto está também diretamente relacionado com a apresentação das **3** propostas de articulação para medidas de apoio aos trabalhadores (articulação com o atendimento integrado, critérios para integração em lar e acesso à loja solidária de Sacavém).

✓ **VALORIZAR PARA INTEGRAR**

Atendendo às necessidades que grupos da população laboral venham a manifestar em termos da intervenção da Divisão de Higiene e Segurança Ocupacional e Apoio Social, em 2011, destacaram-se as assistentes operacionais que desempenham funções nos agrupamentos de escolas, tendo sido elaborado 1 plano de ação específico (reuniões mensais entre técnicos da DHSSOAS e Divisão de Planeamento da Educação e Gestão da Rede Escolar, formação, levantamento de riscos em termos segurança e saúde e ações de acolhimento e visitas ao concelho).

➢ **RECRIAR A APOSENTAÇÃO**

✓ **Preparar os trabalhadores para a aposentação:**

No essencial sublinha-se a importância de se incrementar a metodologia de maior envolvência relativamente aos destinatários. Realizou-se a proposta do Encontro Descobrir a Aposentação, inicialmente prevista para Dezembro mas que, alguns constrangimentos de ordem logística, implicaram o relançamento da data para os dias 25 e 26 de Janeiro de 2012.

✓ **Desenvolver iniciativas dirigidas aos aposentados:**

Realizou-se no dia 17 de Junho a Homenagem ao Aposentado do Município onde estiveram presentes **53** aposentados (de 2009 a 2011) da CML e SMASL, que se puderam

825/1764

fazer acompanhar de familiares ou amigos. No que concerne à informação, divulgação e integração nas atividades desenvolvidas pela CML dirigidas à população sénior, tiveram lugar **4** ações de divulgação.

➢ PROMOÇÃO DA QUALIDADE E SEGURANÇA ALIMENTAR

Trimestre	ALMOÇO	INICIATIVAS				
		PEQUENO-ALMOÇO	ALMOÇO	JANTAR	BEBERETE	LANCHE
1º	14347	171	1872	587	2134	736
2º	12954	1140	2021	890	1888	2389
3º	10636	1178	5394	80	180	190
4º	12953	760	1184	250	2148	1065
TOTAL	**50890**	**3249**	**10471**	**1807**	**6350**	**4380**

Convém ainda reforçar os seguintes aspetos:

- Apoio da equipa do refeitório a 7 iniciativas de associações do concelho;
- Encaminhamento das sobras alimentares para uma associação;
- Cedência de cerca de 17000 litros de sopa, ao CCD – Centro Cultura e Desporto;
- Serviço do almoço da Festa do Trabalhador do Município.

➢ PROMOVER A CIDADANIA ATIVA, A RESPONSABILIDADE SOCIAL E O VOLUNTARIADO

✓ RESPONSABILIDADE SOCIAL INTERNA

Conforme referido no início do relatório e a refletir as alterações no micro estrutura da DHSSOAS, destaca-se a apresentação do **Plano Psicológico e Social Interno**, documento norteador da intervenção da Área Psicossocial.

Propôs-se um programa de ocupação de tempos livres das férias para os filhos dos trabalhadores, denominado 5Xaventura. Contudo, foi entendimento superior a colaboração da DHSSOAS, ao nível do Programa de Férias **Verão com Desafios**, nos seguintes termos:

- Ateliers assegurados: **7**
- Monitores disponibilizados para a totalidade dos turnos: **8**

- Exames de saúde realizados: **22**
- Refeições servidas: **2520**
- Ação de sensibilização noções básicas de 1ºs. Socorros pediátricos.

Destaca-se a criação de uma bolsa de manuais escolares designada "Um sorriso por um livro", pretendendo-se a reutilização de manuais escolares pelos filhos dos trabalhadores, conjugando o princípio da solidariedade e da reciclagem. Dos livros referenciados, regista-se a entrega de **32,12%**, superando a meta inicialmente estabelecida de 20%. Será um projeto a manter em 2012, eventualmente, tornando-o extensível a outros destinatários.

Seguindo ainda o princípio da solidariedade foi também implementado o banco de medicamentos "Dar Para Curar", destinado a incentivar junto dos trabalhadores a doação de medicamentos não utilizados e que ainda sejam passíveis de reutilização por outros trabalhadores que deles necessitem. Dos medicamentos referenciados registou-se a entrega de **25.2%**, superando a meta inicialmente estabelecida de 10%. Será um projeto a manter e a incentivar em 2012.

Relativamente à **compilação das práticas de responsabilidade social interna** do DRH – Departamento de Recursos Humanos, apenas foi possível dar início ao projeto.

✓ **VOLUNTARIADO**

A Câmara Municipal de Loures assumiu como objetivo estratégico promover a cidadania ativa, responsabilidade social e o voluntariado. Surgiu a proposta de **Regulamento da Atividade de Voluntariado Organizacional Prestada pelos Trabalhadores da Câmara Municipal de Loures**. Trata-se de um trabalho conjunto do DRH (técnica da DHSSOAS e jurista do DRH) e do Departamento de Coesão Social de Habitação (técnica do BLVLoures/DIC). O referido documento encontrou-se em consulta pública até ao dia 23 dezembro. O regulamento pretende inserir-se num programa de Voluntariado Organizacional.

826/1764

➢ PROMOVER A PROTEÇÃO E SEGURANÇA DOS TRABALHADORES

✓ INFORMAR, SENSIBILIZAR E FORMAR SOBRE SHST

Realizaram-se **38** ações de formação que abrangeram no total **300** trabalhadores da Câmara Municipal de Loures e Serviços Municipais de Loures, de acordo com a seguinte tabela:

Quadro Formação em Higiene e Segurança no Trabalho

Nº ACÇÕES	TEMÁTICAS	DESTINATÁRIOS
3	HST – Trabalho em Escritório	SML/CML
6	HST - DRRSU	SML
15	HST - DEA	SML
8	HST - DEAR	SML
3	HST – DGETO (DCC)	SML
2	HST – DGETO (Serralharia, Oficina Auto, Electromecânica)	SML
1	HST – Serviço Municipal de Protecção Civil	CML

A tabela seguinte ilustra o aumento do número ações de formação, comparando com o ano 2010 e consequentemente o aumento do número de trabalhadores abrangidos em 2011.

ANO	Nº ACÇÕES	N.º DE TRABALHADORES ABRANGIDOS
2010	27	256
2011	38	300

No âmbito do **Dia Nacional da Prevenção e Segurança no Trabalho**, que se comemora a 28 de Abril, que foi instituído oficialmente e recomenda a realização de campanhas de informação e formação, foi produzido um *"sketch"* humorístico que retrata algumas temáticas relacionadas com a prevenção de riscos laborais, decorrente das atividades desenvolvidas por trabalhadores da CML e dos SML. Este trabalho teve a colaboração de alguns trabalhadores e foi divulgado nos refeitórios municipais e bar das oficinas do Fanqueiro e paralelamente apresentado em algumas ações de formação.

Paralelamente foi organizado concurso de fotografia, subordinado ao tema condições de segurança em meio laboral tendo sido entregues prémios às 3 melhores fotografias.

✓ **IDENTIFICAR, AVALIAR E CONTROLAR OS PERIGOS E RISCOS**

Elaboradas **146 visitas** aos locais de trabalho para acompanhamento das atividades desenvolvidas pelos trabalhadores com funções de assistentes operacionais. Refere-se que foi introduzida, no decorrer do 2º semestre, uma nova metodologia de registo de visitas, tendo sido elaboradas **72 fichas de visita.**

No âmbito da avaliação de parâmetros ambientais foram elaborados **8** relatórios técnicos.

Quadro N.º de visitas

DIVISOES	Nº VISITAS
SML – Divisão Exploração Águas (DEA)	38
SML - Divisão Exploração de Águas Residuais (DEAR)	55
SML – Divisão de Gestão Equipamento Transportes e Oficinas – DGETO	37
SML - Divisão de Gestão de Equipamento Transportes e Oficinas - Serralharia	3
SML – Divisão de Recolha de Resíduos Sólidos Urbanos - DRRSU	13
TOTAL	146

1.1.1.5. GESTÃO DE ACTIVIDADES RELACIONAIS

➢ ÁREA DE PROTOCOLO

Integram-se nesta tipologia de atividades, a cerimónia de condecorações municipais, assinaturas de protocolos, inauguração de equipamentos municipais, lançamentos de primeiras pedras, organização de deslocações de cariz técnico e institucional para participação em seminários, colóquios e simpósios, visita a empresas e instituições do concelho, ofícios de resposta a diversas solicitações de munícipes, adjudicação e gestão de materiais institucionais de oferta, lançamentos de livros, conferências de imprensa, cerimónias de entrega de alvará, entre um vasto conjunto de outro tipo de iniciativas.

8271/1764

✓ A sua enumeração pode ser sintetizada da seguinte forma:

TIPOLOGIA DE INTERVENÇÃO	QUANTIDADE
➢ **Assinatura de Protocolos/Contratos/Acordos**	20
➢ **Visitas institucionais ao tecido empresarial do concelho**	1
➢ **Inauguração de equipamentos**	9
➢ **Lançamentos de livros**	2
➢ **Iniciativas Municipais**	38
➢ **Seminários/ *Workshops*/ Exposições**	7
➢ **Deslocações da Administração**	9
➢ **Entrega de alvarás de loteamento**	1
➢	
➢ **Total**	**87**

➢ **ACTIVIDADE DESENVOLVIDA**

✓ **Assinaturas de Protocolos/Contratos/Acordos**

- Assinatura de Protocolos com Agrupamento de Escolas – Gestão de Pavilhões Municipais - 8 de fevereiro – Biblioteca Municipal José Saramago - Loures
- Assinatura de Contratos de Trabalho – 28 de fevereiro – Salão Nobre, Paços Concelho-Loures
- Assinatura de Protocolo com a Byosis – 10 março – Salão Nobre, Paços Concelho-Loures
- Assinatura dos Protocolos de Adesão ao Contrato Local de Segurança do Município de Loures – 2 abril – Escola EB 2,3 Mário de Sá Carneiro - Camarate
- Assinatura de Protocolo com a Associação Andebol de Lisboa – 2 maio – Escola EB 2,3 Mário de Sá Carneiro – Camarate
- Assinatura de Protocolo com o Instituto Marquês de Valle Flor- 6 maio – Salão Nobre, Paços do Concelho – Loures
- Assinatura de Protocolo com a Confederação de Jovens Agricultores (Feira Rural) – 7 maio – Parque Tejo – Sacavém/Loures
- Assinatura de Protocolo no âmbito do Projeto " Desporto Sénior" – 6 junho – Salão Nobre, Paços do Concelho – Loures

- Assinatura de Protocolo de Geminação com a Câmara Distrital de Água Grande (São Tomé e Príncipe) – 22 junho – Palácio dos Marqueses da Praia e Monforte - Loures
- Assinatura de Protocolo de Colaboração com a Gelpeixe no âmbito da 10ª edição "Prémio Maria Amália Vaz de Carvalho" – 8 julho – Biblioteca Municipal José Saramago - Loures
- Assinatura de Protocolo com APESPE e ASEB – 20 julho – Casa da Cultura de Sacavém - Sacavém
- Assinatura de Protocolo com o Sporting Clube de Portugal - 22 de setembro – Salão Nobre, Paços do Concelho – Loures
- Assinatura de Acordos de Parceria para o Desenvolvimento do Programa de Enriquecimento Curricular do 1º Ciclo do Ensino Básico Pública – 29 de setembro – Palácio dos Marqueses da Praia e Monforte – Loures
- Assinatura de Protocolo com a CODEPA – Instituto Superior Novas Profissões - 21 de outubro – Salão Nobre, Paços do Concelho – Loures
- Assinatura de Protocolo de Cooperação com os Parceiros da Rede Municipal de Intervenção na Violência Doméstica e Associação de Mulheres contra a Violência – 2 de novembro – Salão Nobre, Paços do Concelho – Loures
- Assinatura de Protocolo Tripartido com a Escola de Música do Conservatório Nacional e a Cooperativa "A Sacavenense" – 13 dezembro - Sacavém
- Assinatura de Protocolo com ISCTE - 14 dezembro - Adega do Almirante - Frielas
- Assinatura de Protocolo com a Fundação PT e a Associação de Amigos da Escola de Música do Conservatório Nacional – 15 dezembro – Fórum Picoas - Lisboa
- Assinatura de Contratos no âmbito do Programa PARES com a Associação Nossa Senhora dos Anjos – 22 dezembro – Salão Nobre, Paços do Concelho – Loures
- Assinatura de Protocolos de Cooperação com Entidades no âmbito na Proteção Civil - 28 dezembro - Palácio dos Marqueses da Praia e Monforte – Loures

✓ **Visitas institucionais ao tecido empresarial do concelho**

Visita à Empresa AFINOMAC – 19 de setembro – S. Julião do Tojal

828/1764

✓ Inauguração de equipamentos

- Inauguração da Loja Solidária – 16 de setembro – Mercado Municipal de Moscavide
- Inauguração do Jardim de Infância da EB1/JI do Prior Velho – 19 de setembro – Prior Velho
- Inauguração do Piso Sintético do Campo de Futebol do Grupo Cultural e Recreativo do Murteirense – 2 outubro – Murteira – Loures
- Inauguração da Ampliação do Edifício e Remodelação do Logradouro da EB1 Dr. Catela Gomes – 3 de outubro – Moscavide
- Inauguração da Ampliação do Cemitério Paroquial de Fanhões – 8 de outubro – Fanhões
- Inauguração do Centro de Dia da CURPI de São João da Talha – 15 de outubro – São João da Talha
- Inauguração do Centro de Documentação e Informação Avelar Brotero - 20 de outubro – PUSIA – Sª Iria de Azóia
- Inauguração do Espaço Integrar – 28 de outubro – Centro Comunitário de Apelação – Apelação
- Inauguração das Novas Instalações do Centro de Convívio da ARPI do Pinheiro de Loures – 19 de novembro – Pinheiro de Loures

✓ Lançamentos de livros

- Apresentação do Livro "Lugares de Passagem" – 6 de janeiro – Biblioteca Municipal José Saramago – Loures
- Lançamento do Livro de Sonetos "Sobre Tudo" – 11 de maio – Centro Comunitário de Apelação - Apelação

✓ Iniciativas Municipais

- Cerimónia de Apresentação da " Palavra do Ano 2010" – 6 de Janeiro – Biblioteca Municipal José Saramago - Loures
- Menção Honrosa SMAS – Prémio de Igualdade à Qualidade – 14 de janeiro – MUDE, Museu do Design e da Moda – Lisboa
- 1º Encontro Nacional de Centros, Clubes, Escolas UNESCO – 28 e 29 janeiro – Palácio dos Marqueses da Praia e Monforte – Loures
- Sessão Solene Comemorativa do Clube Recreativo Bobadelense – 29 janeiro – Bobadela

- Inauguração da Exposição "Memórias com Alma - de Loriga a Sacavém" da ANALOR – 12 fevereiro – Museu da Cerâmica de Sacavém - Sacavém
- Comemorações do Centenário da Região Demarcada de Bucelas - 3 de março – Auditório Tomás Noivo - Bucelas
- Conselho Municipal de Juventude – 4 de março – Santo Antão do Tojal
- Comemorações do Dia Internacional da Mulher – 8 a 13 de março – Loures
- 1º Aniversário do Centro UNESCO – A Casa da Terra – 25 de março – Casa da Cultura de Apelação - Apelação
- Cerimónia de Entrega de Títulos de Residência – 29 março – Escola João Villaret – Loures
- Comemoração do Aniversário do Banco de Voluntariado – 31 de março – Biblioteca Municipal José Saramago – Loures
- Tour MOBI.E – Peugeot – 4 abril – Parque da Cidade de Loures – Loures
- Hidrobox " A História Sensorial da Água " – 4 abril – Parque da Cidade de Loures – Loures
- Cerimónia de Homenagem aos Combatentes do Concelho de Loures – 10 abril – Jardim Combatentes da Grande Guerra – Loures
- Comemoração do Aniversário da Freguesia de Apelação / Homenagem a José Alves – 15 abril – Apelação
- Receção ao Sr. Embaixador do Japão – 19 abril – Salão Nobre, Paços do Concelho - Loures
- Lançamento do Projeto Ecoética – 19 de abril - Parque Municipal de Cabeço de Montachique - Loures
- Cerimónia de Doação de Livros GRADIVA – 28 de abril – Biblioteca Municipal José Saramago – Loures
- Sessão Solene da Junta de Freguesia de Unhos – Homenagem ao ex-Presidente António Varela – 1 de maio – Unhos
- Entrega de Prémios do Concurso "Curtas de Cinema Documental Jovem" – 19 de maio – Pavilhão de Macau – Loures
- Antestreia da Peça *Morangos com Cachupa* pelo Grupo de Teatro IBISCO – 2 de junho – Centro Comunitário de Apelação - Apelação
- Sessão Solene da Junta de Freguesia de Sacavém – Homenagem a José Leão – 4 de junho – Cooperativa "A Sacavenense" - Sacavém
- Sessão de Homenagem ao Aposentado do Município de Loures – 17 junho – Refeitório Municipal - Loures
- Campeonato Nacional de Natação Sincronizada (GESLOURES) – 16 e 17 de julho – Piscinas Municipais de Stº António dos Cavaleiros

829/1764

- Lançamento dos Prémios Mais & Melhor Voluntariado/LOURES 2011 – 22 Julho – Palácio dos Marqueses da Praia e Monforte - Loures
- Cerimónia Hastear das Bandeiras – 26 julho – Loures
- Sessão de Homenagem ao Trabalhador – 26 julho – Pavilhão Paz e Amizade - Loures
- Condecorações Municipais – Sessão Solene – 26 Julho - Sala Polivalente do Pavilhão de Macau – Loures
- Ação de Voluntariado da DAP – 29 de Julho – Associação OLAMIGO -Venda do Pinheiro
- Eleições Presidenciais da Republica de Cabo verde - 21 agosto – Freguesias de Unhos/Sacavém
- Conferência de Imprensa para a Apresentação do 3º Torneio da Cidade de Loures em Veteranos – 10 setembro – Salão Nobre, Paços do Concelho – Loures
- Encerramento das Comemorações do Centenário da República – 4 outubro – Biblioteca Municipal José Saramago – Loures
- Festa do Vinho e das Vindimas – 8 e 9 outubro – Bucelas
- Antestreia do filme "S9 David Grachat" – 10 de novembro – Biblioteca Municipal José Saramago - Loures
- Comemoração do 10º Aniversário da Biblioteca Municipal José Saramago – Cerimónia de Homenagem a José Saramago – 30 de novembro – Biblioteca Municipal José Saramago – Loures
- Comemoração do 10º Aniversário da Requalificação do Castelo de Pirescouxe – 2 de dezembro – Pirescouxe – Stª Iria de Azóia
- 3ª Gala do Desporto de Loures – 3 de dezembro - Pavilhão Paz e Amizade - Loures
- Cerimónia de Entrega dos Prémios Mais & Melhor Voluntariado/LOURES 2011 – 6 de dezembro – Palácio dos Marqueses da Praia e Monforte – Loures

✓ Deslocações da Administração

- Deslocação a Vila Real de Santo António (REDE CIUMED) – 21 de janeiro
- Deslocação a Madrid (Reunião da RETE) – 28 de Janeiro
- Deslocação a Viena (EFUS) – 23 a 25 fevereiro
- Deslocação a Santander (Reunião da RETE) – 13 a 17 abril
- Deslocação a Génova (EFUS) – 18 a 22 de maio
- Deslocação a Coimbra (XIX Congresso da ANMP) – 9 de julho
- Deslocação a Mérida (REDE CIUMED) – 20 a 22 de setembro
- Deslocação a Nantes (EFUS) – 12 a 14 outubro

✓ **Entrega de alvarás de loteamento**

- Entrega de alvará de loteamento do Bairro da Esperança – 13 de março – São João da Talha

✓ **CONDECORAÇÕES MUNICIPAIS**

O Município de Loures instituiu as condecorações municipais "*para galardoar quem se notabilize no desempenho das suas atividades, designadamente pelos seus contributos no âmbito social, económico, cultural, científico, cívico ou político, e cujo mérito deva ser publicamente reconhecido*" (*in* "artº.1º", Regulamento de Condecorações Municipais, 2009).

Tendo em conta a especificidade deste evento, organizado, anualmente, e de raiz, pela Divisão de Apoio à Presidência, e sendo uma das "*bandeiras*" da atividade desenvolvida por esta divisão, é de todo relevante abordá-lo de uma forma isolada.

Em 2011, e de acordo com o Regulamento de Condecorações Municipais em vigor, foram atribuídas 19 condecorações, distribuídas do seguinte modo:

✓ Medalha de Honra do Concelho	1
✓ Medalha Municipal de Mérito e Dedicação	7
✓ Medalha Municipal de Mérito Cultural e Educativo	6
✓ Medalha Municipal de Mérito Empresarial	2
✓ Medalha Municipal de Mérito Desportivo	3

✓ **OFERTAS INSTITUCIONAIS**

É uma prática regular, implementada no município de Loures há alguns anos, ofertar peças de artesanato, quer nos aniversários de instituições, quer noutras efemérides (sobretudo concelhias), para as quais a administração é convidada.

O mesmo sucede aquando do decorrer de visitas e receções de maior cariz institucional.

De uma forma genérica, apresentamos a cedência de ofertas da seguinte forma (valores aproximados):

8301/764

Tipologia	Quantidade
Saloios, troféus	**11**
Fitas	**300**
Azulejos	**225**
T-shirts	**20**
Bloco de Notas	**4**
Bolsas	**808**
Lápis	**1312**
Porta-Chaves	**380**
Baralhos de Cartas	**257**
Bolas	**70**
Livros "Loures – Terra de gente generosa"	**7**
Medalha da República	**40**
Troféu do Centenário	**59**

✓ APOIO INSTITUCIONAL

No cumprimento dos objetivos para 2011 a Direção do Departamento de Apoio Institucional e respetivo apoio administrativo, desenvolveu a seguinte atividade:

- Acompanhamento do processo para a Construção do Hospital de Loures
- Acompanhamento do processo de transferência da gestão urbana do Parque das Nações
- Acompanhamento do processo de construção de duas centrais de energia fotovoltaica de 2 MW cada
- Participação em reuniões tendo em vista a definição de metodologia para o encontro de contas SMAS e CMLoures
- Participação em reunião sobre a regularização da faturação em dívida SIMTejo – CMLoures
- Proposta de Orçamento e GOP para 2012 da CM Loures

➢ Análise e parecer

- Orçamento de Estado para 2012
- Observatório para o Desenvolvimento Económico e Social (ODES) e Centro para a Sustentabilidade Metropolitana (CSM), o qual integra 3 projetos: Universidade Metropolitana para a Sustentabilidade; Agenda 21 Metropolitana; Observatório da Sustentabilidade Metropolitana
- Plano de Controlo de Qualidade da Água para 2011, dos SMAS Loures
- Relatório e Contas da Resloeste 2009
- Hora do Planeta – 2011
- 2º Memorando de Entendimento entre o Governo e a ANMP, no âmbito do QREN
- Fornecimento de bens e serviços no ano 2010
- Relatório e Contas do Exercício de 2010 da SIMTejo
- Reclamações sobre licenciamento publicitário
- Reflexão sobre soluções financeiras para a construção de um Parque de Estacionamento subterrâneo em Moscavide
- Relatório e Contas'10 da VALORSUL
- Revisão da Carta Educativa do Concelho de Loures – Início do processo
- Reordenamento da Rede Educativa
- Proposta de entidade privada para construção de um edifício para a centralização dos serviços municipais
- Proposta da AECOPS para assinatura de um Acordo de Cooperação com a CMLoures
- Concurso para apresentação de candidaturas no domínio da Requalificação da Rede Escolar (POR Lisboa)
- Regularização extraordinária dos pagamentos a fornecedores do sector público administrativo e empresarial
- Memorando de Entendimento sobre as Condicionantes da Política Económica
- Reclamações no âmbito do Portal "A minha rua"
- Dados provisórios dos Censos 2011
- Contrato de Comodato com a Rádio Horizonte FM/Resistência – Cooperativa Cultural de Animação Radiofónica
- Parecer da ERSAR sobre a coesão de exploração da rede de distribuição de água na área do Concelho de Loures do Parque das Nações
- Proposta de Lei 1/XII – Aprova uma sobretaxa extraordinária sobre os rendimentos sujeitos a IRS auferidos no ano 2011 alterando o código do imposto sobre rendimentos das pessoas singulares

831/1764

- Metodologia do Sistema de Medição de Caudais da SIMTejo
- Livro Branco do Sector Empresarial Local – proposta de resposta a inquérito do Gabinete do SEALRA
- Plano de Gestão da Região Hidrográfica do Tejo
- Contrato de Concessão de Distribuição de Energia Elétrica em Baixa Tensão no Município de Loures
- Proposta de Colocação de Outdoors e Produções Gratuitas ao serviço do Município
- Cooperação com a Câmara Distrital de Água Grande (S. Tomé e Príncipe)
- Proposta de instalação de aerogerador ou painéis solares fotovoltaicos
- Comissões Permanentes Especializadas da Assembleia Municipal de Loures
- Recolha e transmissão de informação dos serviços municipais
- Modelos de regulamento de serviços de águas e resíduos – proposta da ERSAR
- Aproveitamento do biogás no Aterro Sanitário de Mato da Cruz, proposta da VALORSUL
- Proposta de contrato de aluguer de condutas ORAC da PT – instalação de rede municipal de fibra ótica
- Quadro Controle das despesas de funcionamento – 3º Trimestre 2011

✓ SERVIÇO DE APOIO Á CRIAÇÃO DE EMPRESAS E EMPREGO (SACE)

O SACE, no âmbito das suas competências, desenvolve a sua atividade em duas grandes áreas, a criação/ desenvolvimento de empresas e a do acesso ao mercado de trabalho/ empregabilidade. Podemos assim descrever a atividade desenvolvida em 2011, em dois grandes grupos:

✓ Área Empresarial - Criação/Desenvolvimento de Empresas

1- Apoio técnico a promotores/ desempregados, com intenção de criar empresa:
   - Estimular as competências empreendedoras dos promotores/ desempregados, potenciando a criação do seu próprio negócio; Proporcionar um conjunto de ferramentas de avaliação do potencial do projeto;
   - Estruturar a Idela de um projeto.

2- Projetos de Investimento/ Elaboração de Candidaturas à Criação de Empresas no âmbito dos Programas de Incentivos do IEFP – Instituto de Emprego e Formação Profissional.

3- *Coaching*/Sessões de Informação a potenciais microempresários/ desempregados, sobre:
   - Formas de financiamento/ investimento;
   - Plano de Negócios/ receita vs custos;
   - Requisitos de licenciamento (instalações/ atividade);
   - Capacidade Profissional/ certificação profissional.

4- Ciclo de Workshops sobre empreendedorismo para jovens recém-licenciados.

✓ **Área profissional – acesso ao mercado de trabalho/ empregabilidade**

1- Apoio técnico na procura de emprego (1º emprego ou retorno ao mercado de trabalho por desempregados), nomeadamente:
   - Balanço de competências – avaliação das características pessoais, interesses, competências, valores e motivações;
   - Elaboração de um plano pessoal de procura de emprego;
   - Técnicas de procura ativa de emprego – como responder anúncios, criar o próprio anúncio, elaboração de carta de apresentação, como estar numa entrevista.

2- Reforço de competências escolares e profissionais – ajustar a formação profissional/complementar às necessidades do mercado de trabalho, como:
   - Certificação Profissional/sistema de regulação do acesso às profissões;
   - Alternativas de ensino/formação profissional.

Resultados Obtidos:

Atendimento:

1- Promotores/desempregados com intenção de criar empresa – 500;
   Nº. de reuniões médias por promotor- 5;
   Nº. total de atendimentos – 2500.

2- Desempregados à procura de emprego - 155
   Nº. de reuniões médias por desempregado – 3
   Jovens à procura de 1º emprego – 45
   Desempregados – 67
   Desempregados de longa duração – 43

832| 1764

Nº. total de atendimentos – 465

Outros - Empregados e reformados com intenção de criação de empresa – 36

Nº total de atendimentos – 3001.

Projetos de Investimento/Elaboração de Candidaturas

- N.º de candidaturas elaboradas – 75
- N.º de postos de trabalho criados – 106
- Total de investimento 1 564 384,23 euros.

✓ SERVIÇO DE INFORMAÇÃO E APOIO AO INVESTIMENTO (SIAI)

O Serviço de Informação e Apoio ao Investimento - SIAI, tem vindo a desenvolver um programa de ação fortemente direcionado para o apoio, dinamização e promoção do tecido empresarial, no sentido da captação de investimento e promoção do desenvolvimento socioeconómico do nosso Concelho.

Pretende-se corresponder às pretensões dos empresários e dos investidores, disponibilizando informação e atuando em simultâneo em algumas das vertentes que integram o circuito do investidor, tanto no que respeita às preocupações legais de instalação e legalização, como no que respeita a estabilização e crescimento e mais-valia para as empresas do Município.

A eficácia de intervenção é garantida pela colaboração e envolvimento ativo, de entidades com experiência, saber e poder de intervenção, nas áreas específicas, científicas e de investigação, relacionadas com financiamento, inovação, internacionalização/exportação e outras de interesse para os empresários e investidores, com quem trabalhamos de forma personalizada e proactiva.

✓ Apoio e informação direta às empresas e aos novos investidores

O SIAI desenvolveu e garantiu um conjunto de informação que lhe permitiu promover e desenvolver um atendimento de primeira linha junto de empresários e potenciais investidores para o concelho.

O apoio e acompanhamento de processos a empresários do concelho e a novos investidores, assim como relocalização de empresas, são já áreas "tradicionais" do nosso Serviço, sendo cada vez mais as solicitações que nos dirigem os investidores no concelho de Loures.

Foram atendidos e acompanhados processos, referentes a novos investimentos, processos de ampliação, relocalização e outros indiferenciados. Assim como continuaram em acompanhamento processos transitados de anos anteriores, tendo na sequência destes atendimentos foram efetuadas visitas técnicas a empresas do concelho.

Foram elaborados 7 pareceres/estudos socioeconómicos de empresas do Município a pedido de outros serviços camarários ou dos próprios, em cumprimento do Regulamento do Plano Diretor Municipal em vigor.

✓ **Atendimento Tipo/Procedimentos:**

O Atendimento personalizado ao empresário ou ao promotor é efetuado segundo a pretensão apresentada e dependendo de se tratar de Novo Investimento ou Acompanhamento de Processo de Licenciamento/legalização de Instalações.

Foram acompanhados pelo SIAI, ao longo do ano transato, 59 pedidos de atendimento, que obtiveram acompanhamento personalizado através dos técnicos deste serviço.

A maior percentagem de processos que deram entrada, referem-se a investimentos de raiz, ou seja, a procura de terrenos e instalações e ainda pedidos de relocalização. Algumas destas pretensões são encaminhadas por empresas imobiliárias ou consultores imobiliários.

Predominantemente os pedidos de instalação no município, destinam-se ao sector secundário (Indústria), enquadradas nas áreas da química, cofragem, reciclagem, serviços e outras não identificadas.

Nos atendimentos efetuados, registaram-se maioritariamente pedidos de terrenos, normalmente encaminhados para a zona norte do Município.

Por último, a taxa de resolução positiva dos atendimentos é expressiva, o que nos leva a concluir que o trabalho desenvolvido, foi efetuado com critério e rigor, norteado pelo princípio de que é necessário acolher e tornar o nosso Município um local agradável para as empresas se instalarem e onde encontrarão sempre um serviço direcionado e focalizado no apoio, o qual pretende congregar todas as preocupações e aspirações dos possíveis investidores e dos empresários instalados.

833 | 1764

✓ **Portal/Georreferenciação**

A georreferenciação das zonas e zonamentos industriais do Concelho, afirma-se, como uma ferramenta fundamental para o conhecimento real da taxa de ocupação das zonas industriais, dos lotes e instalações disponíveis para aluguer e venda, vias de acesso e outras facilidades determinantes para um efetivo apoio à instalação e relocalização de empresas.

No Portal – menu Investimento, poderá ser consultada informação, nomeadamente: Zonamentos Industriais; Zonamentos Industriais; Empresas instaladas; Informação referente a cada empresa (nome, morada, CAE, contacto); Terrenos desocupados; Informação georreferenciada de cada zonamento, de cada empresa; Nomes de Ruas e Áreas.

✓ **Internacionalização**

A atual situação de crise que afeta todo o Mundo, com particular incidência em países da União Europeia, nomeadamente, em Portugal exige, entre outras medidas, a conquista e reforço das relações com os "Novos Países". Esta tem constituído premissa em toda a ação de apoio e suporte ao desenvolvimento da cooperação externa da atividade empresarial do Concelho.

Foi esta a análise de situação e oportunidades que tem norteado a nossa atividade, junto de Entidades Públicas Associações, Embaixadas, Representações Comerciais, Universidades e Empresas no sentido do incentivo à Internacionalização.

De referir que o trabalho desenvolvido nesta área, é original e inovador por parte de um Serviço da Administração Local, extravasando as competências da mesma, contribuindo para o desenvolvimento económico do tecido empresarial do Município.

O nosso Serviço tendo como objetivo essencial, orientar e promover iniciativas e projetos no âmbito do desenvolvimento económico, assumiu-se, neste processo, como elemento dinamizador e mediador de saberes e intervenções.

No âmbito da cooperação institucional, foram recebidas, em 2011, as seguintes delegações em Loures:

- Delegação de Xangai, da CCPIT, Workshop no Museu da Cerâmica de Sacavém, com participação de empresários e com reuniões bilaterais, (15/04);
- Delegação de Macau, da IPIM, Visita e reuniões em empresas do Município e Jantar no Restaurante a Horta, em Loures, (20/06);
- Delegação da Indonésia, Visita de delegação oficial da Indonésia, com a presença do Sr. Embaixador, visita à empresa Labelec e Marl, (8/11).

- **ISCTE-IUL**

- **Protocolo/Modelo Innohubs**

Assinado Protocolo de Colaboração em 26 de Outubro, pretendeu-se assim oficializar a colaboração entre docentes, investigadores e cientistas desta Universidade, com a DDEPE e as Empresas do Município de Loures, através do Modelo Empresarial de Inovação.

✓ **Projetos Comunitários Cofinanciados**

- **INNOHUBS – Projeto Europeu de Partilha de Inovação – Interreg IVC – 2010/2013**

O Interreg IVC promove sobretudo a cooperação a nível regional. A candidatura, liderada pelo Município de Nacka, desenvolve-se no âmbito do Pilar 1 – Inovação – Empreendedorismo e PME's, propondo-se a criação nos municípios envolvidos de um ambiente favorável ao crescimento sustentável das PME's e promoção do espírito empreendedor.

São objetivos gerais do projeto identificar e partilhar boas práticas de apoio e promoção do empreendedorismo e de PME's inovadoras, tendo em conta as suas características específicas em termos de estrutura e os sistemas de suporte à inovação existentes, como forma de manter o seu posicionamento no mercado global e competitivo atual.

Neste projeto participam, para além do Município de Loures, os restantes parceiros que integrarão a candidatura, nomeadamente: Getafe(Espanha); Ballerup(Dinamarca); Nacka(Suécia); North Down (Irlanda do Norte) e Pernik (Bulgária).

- **Centros de Inovação – Innovation Hubs**

O projeto no domínio da inovação, visa o desenvolvimento e adaptação de uma metodologia de base à criação de centros de inovação (hubs) nas regiões /municípios envolvidos. Pretende-se a criação de centros de inovação com grande interligação ao tecido produtivo local, envolvendo universidades, investidores, cientistas, estudantes e particulares.

834/1764

Estes Centros estarão interligados entre si, constituindo uma rede transnacional para a inovação, que permitirá entre outros aspetos:

- Alimentar as empresas com informação, inspiração, visão;
- Atrair conselheiros;
- Permitir a colaboração entre empresas, cientistas, universidades, estudantes, outros;
- Promover o encontro entre investidores e inovadores;
- Promover o processamento da invenção à inovação;
- Promover um ambiente favorável ao desenvolvimento empresarial através da investigação, da inovação e tecnologia;
- Promover o empreendedorismo junto das escolas.

- **Modelo de Inovação Empresarial**

Foi desenhado o Modelo de Inovação Empresarial para Loures (CIL), pelo conselheiro do ISCTE, com o apoio dos restantes Conselheiros do Projeto, apresentado, analisado e aprovado nas seguintes iniciativas:

- 1º Dinner Meeting, com a presença dos Conselheiros do Projeto em Fevereiro de 2011;
- 1º Meeting Empresarial, com cocktail, discussão e análise e participação de cerca de 40 empresários;

- 2º Meeting Empresarial, no Museu da Cerâmica de Sacavém, cerca de 45 empresários e entidades.
- 2º Dinner Meeting, para balanço e análise de programação seguinte, proposta dia 13 de Outubro.

Nesta vertente foram selecionadas as 30 empresas piloto que irão participar na 1ª fase do Projeto, com a participação de KIM.s do ISCTE, que serão responsáveis pelo diagnóstico e proposta de boas práticas de Inovação.

No âmbito do modelo foi efetuado em Loures uma sessão com base no Innovation Scoring da Cotec, para as empresas integradas no Modelo (14 de Dezembro).

- ✓ **Encontros Setoriais**

Estes encontros abordam aspetos importantes referentes ao setor de atividade, assim como aspetos de inovação e internacionalização, apresentação de casos de sucesso e INFO'S,

tendo nesta vertente o SIPE colaborado na elaboração de Dossiers Temáticos, e apresentação de INFO'S, sobre setores de atividade, nos seguintes encontros:

- 1º Encontro Setorial – agroalimentar;
- 2º Encontro Setorial – transportes e logística;
- 3º Encontro Setorial – farmacêutico e químico;
- 4º Encontro Setorial – gráficas;
- 5º Encontro Setorial – novas tecnologias.

✓ SERVIÇO DE COMUNICAÇÃO E ORGANIZAÇÃO DE INICIATIVAS (SCOI)

A importância da atividade do SCOI, exige o desenvolvimento e implementação de ações referentes à realização de iniciativas/eventos municipais da responsabilidade dos vários serviços da Divisão de Desenvolvimento Económico e Promoção do Emprego e em parceria com outras entidades, assim como à promoção de atividades socioeconómicas, que promovem as potencialidades concelhias por um lado, e as parcerias institucionais, por outro.

Neste quadro, esta área de intervenção tem contribuído para uma melhor identidade empresarial da região, possibilitando a conjugação de esforços na organização de iniciativas de interesse municipal e intermunicipal.

–Nesta sequência o SCOI tem ainda como responsabilidade a promoção, a divulgação das diversas áreas de trabalho e respetivas iniciativas da DDEPE, através da publicação e da utilização de vários suportes de informação, nomeadamente:

- Atualização dos conteúdos na Intranet referentes à DDEPE;
- Envio de conteúdos para a DIRP para atualização do site da CM Loures e intranet;
- Conceção e elaboração de materiais de divulgação de serviços e iniciativas da DDEPE, em Articulação com a DIRP;
- Articulação com o Gabinete de Comunicação Social para divulgação das ações e projetos da DDEPE;
- Montagem do stand de Divulgação da DDEPE, em diversas iniciativas;
- Montagem do stand de Divulgação do Gabinete de Apoio ao Consumidor, em diversos eventos.

Ainda como meio de concretização da estratégia de intervenção da DDEPE, desde 2008, que funciona o Portal das Atividades Económicas, integrado no servidor da CM Loures, permitindo dispor de informação atualizada de todas as áreas da DDEPE, bem como a possibilidade de colocar questões, atualizar os dados das suas empresas e fazer

835/1764

reclamações on-line, para além de possibilitar a pesquisa e interação com os empresários, potenciais investidores e munícipes em geral.

Este Portal é atualizado diariamente/mensalmente e sempre que necessário com notícias, formação, seminários; calendário de feiras, legislação e incentivos. Diariamente são, igualmente, vistos os pedidos de informação recebidos e são respondidos ou reencaminhados para os serviços correspondentes, tanto da DDEPE como da CM Loures. A par desta tarefa é revista ainda a bolsa de emprego.

Deste portal podem-se destacar alguns produtos inovadores no Concelho, nomeadamente:

- Diretório de Empresas, que permite pesquisar as empresas, por nome, sector de atividade e freguesia, sendo possível visualizar a sua localização georreferenciada, fotografia e contatos;
- Onde investir, apresenta informação georreferenciada das zonas e zonamentos industriais do Concelho e das empresas aí instaladas, delimitando as áreas definidas em PDM com aptidão para a atividade industrial. Permite pesquisas avançadas em vários campos (setor de atividade; instalações e terrenos desocupados, outras);
- Bolsa de Emprego, que coloca à disposição dos desempregados uma ferramenta de procura ativa de emprego e proporciona às empresas um meio expedito e gratuito de recrutamento, pretendendo agir como um facilitador da comunicação entre os atuais desempregados e as potenciais entidades empregadoras.

✓ **Atividades/Ações Desenvolvidas:**

Neste âmbito, importa destacar, a realização de um vasto conjunto de eventos/iniciativas, referentes ao período em apreço, nomeadamente as seguintes:

- No seguimento da reestruturação dos serviços, foram realizadas várias reuniões com os serviços responsáveis, assim como com a Agência para a Modernização Administrativa - AMA e Governo Civil de Lisboa;
- No âmbito da Revitalização da Rota dos Vinhos de Bucelas, Carcavelos e Colares, foram realizadas reuniões do Grupo de Trabalho, com produtores e com a Associação de Municípios Portugueses do Vinho – AMPV e CVR;
- Participação no Salão Prazer de Provar 2011: articulação com produtores, entidades externas, serviços da CM Loures e acompanhamento da iniciativa, em parceria com a AMPV;

- Acompanhamento da candidatura ao projeto "Dinamização do comércio Local", Modernização do Comércio – MODCOM, realização de reuniões com a Associação Empresarial de Comércio e Serviços dos Concelhos de Loures e Odivelas - AESCLO e acompanhamento das iniciativas;
- Acompanhamento do projeto "Comércio Seguro" e realização de reuniões com a AESCLO, GNR e PSP
- Associação 5 Ao Dia, apoio na organização das ações no MARL;
- Loures Sente As Freguesias (Fanhões, Santo Antão do Tojal e São João da Talha), preparação, organização e acompanhamento das iniciativas e articulação com os serviços da CM Loures;
- Projeto INNOHUBS, preparação, organização e acompanhamento das iniciativas; reuniões com Grupo de Trabalho e articulação com fornecedores e serviços da CM Loures, nomeadamente:

– Dinner Meeting;
– Encontro com Missão Chinesa;
– Encontros Sectoriais: 1º Encontro Agroalimentar; 2 º Encontro Transportes e Logística; 3º Encontro Setor Químico e Farmacêutico; 4º encontro Setor Gráfico; 5º Encontro Novas Tecnologias;
– Semana da Responsabilidade Social, Delegação de Macau, visita de Estudo a Loures;
– 2º Meeting em Loures;

- Feiras Rurais, preparação; apoio logístico e acompanhamento mensal das iniciativas, no Parque das Nações, Moscavide e Portela;
- Preparação, apoio logístico e acompanhamento semanal da Feira da Agricultura Biológica – Mercado AGROBIO;
- Feira de Atividades Económicas de Bucelas, realização de reuniões de preparação com a AEB (Associação Empresarial de Bucelas e Junta de Freguesia);
- Tertúlias de CaF e Formação Profissional a Juntas de Freguesia, Reunião de preparação com CaF – Centro de Formação Profissional, preparação, apoio logístico e acompanhamento das iniciativas;
- "Dia da Europa", contacto com entidades parceiras, organização e acompanhamento da iniciativa;
- Comemorações do Centenário da Região Demarcada de Bucelas; contacto com entidades parceiras, elaboração de propostas de iniciativas. Participação no Grupo

836/ 1764

de Trabalho. Organização e acompanhamento da iniciativa de lançamento do Centenário;

- Acompanhamento da realização das iniciativas alusivas à Comemoração do Dia Mundial dos Direitos do Consumidor, em parceria com a DECO, que foi assinalado no Município de Loures, no dia 15 de Março, através de uma Iniciativa pública no Centro Comercial Loureshoping e no dia 29 de Março na Portela;
- Realização de um Workshop "Redes Sociais de Comunicação na Internet e os Direitos do Consumidor", no Palácio Marqueses da Paia e Monforte, em 16 de Março de 2011, onde estiveram presentes cerca de 121 participantes;
- Realização do Seminário "Redes Sociais: O Quinto Poder?", no auditório Tomás Noivo, da Junta de Freguesia de Bucelas, no dia 26 de Abril;
- Bike Tour, Pluricoop – Cooperativa de Consumo, Cooperativa Sócio Educativa, Comité Paraolímpico, Dias do Desenvolvimento, realização de várias reuniões;
- Apoio logístico, acompanhamento e preparação das Sessões informativas "Gerir e Poupar", nas Juntas de Freguesia e escolas, nomeadamente nas seguintes freguesias Portela; Lousa; Apelação; Camarate; Bobadela; Academia dos Saberes; Escola Básica nº1 1º ciclo Infantado; Escola Básica n.º 1 1ºciclo Fanqueiro;
- Preparação, apoio logístico e acompanhamento da Reunião RSO PT Autarquias;
- Preparação e apoio logístico da Iniciativa "Comércio Justo" - Venda de Natal;
- Preparação, organização e acompanhamento do Seminário de Encerramento do Projeto INNOTRAIN;
- Reunião de Trabalho relativas ao Projeto Landmark - Delegação da China;
- Preparação e acompanhamento da organização da Festa de Inauguração da Empresa Plural;
- Organização e acompanhamento da ação de sensibilização, informação e formação em agricultura biológica, no âmbito do Protocolo de Cooperação, entre a Câmara Municipal de Loures e a AGROBIO – Associação Portuguesa de Agricultura Biológica, realizada no Palácio dos Marqueses da Praia, em Loures, no dia 9 de Julho;
- Organização e acompanhamento do Workshop Agricultura "Vantagens dos Produtos da Época ", realizado no Salão Nobre dos Paços do Concelho, em Loures, no dia 19 de Novembro;

- Preparação, apoio logístico e acompanhamento da apresentação do Livro do Dr. Octávio Santos "Hieróglifos Órfãos de Roseta,
- Festa do Vinho e das Vindimas, é organizada pelas coletividades da Freguesia de Bucelas, em colaboração com a Junta de Freguesia e a CM Loures. A participação da DDEPE englobou a participação nas reuniões do Grupo de Trabalho; articulação com vários serviços da CM Loures; Contacto com os produtores de vinho de Bucelas, empresa de queijos e Confraria do Arinto; organização da Rota dos Vinhos em parceria com o Gabinete de Turismo e acompanhamento da cerimónia de inauguração.

✓ SERVIÇO DE INFORMAÇÃO E PESQUISA ECONÓMICA (SIPE)

O Serviço de Informação e Pesquisa Económica (SIPE) tem por missão garantir a produção e análise estatística das atividades económicas do Município de Loures, tendo em vista a promoção e desenvolvimento de estudos prospetivos que contribuam para a definição e estruturação das estratégias, prioridades e objetivos do Município e dos agentes económicos, visando antecipar e acompanhar os processos de reestruturação produtiva e de reconversão económica e o seu impacto sobre o território.

Pretende-se criar uma nova dinâmica no relacionamento com as restantes unidades orgânicas do Município, investidores, cidadãos e estudantes, passando as suas necessidades a ser o principal objetivo da prestação do serviço.

✓ Projetos Referentes – 2011

✓ Cadastro das Atividades Económicas

O Cadastro das Atividades Económicas do Município de Loures visa efetuar o levantamento de todas as empresas existentes no Município de Loures, reunindo um conjunto de informação que caracterize a atividade das mesmas (dimensão, volume de negócio, código de atividade económica, forma jurídica, entre outras).

O projeto citado iniciou-se em 1998, a sistematização da informação deu origem à criação de uma base de dados. Esta ferramenta veio permitir atualizar e georreferenciar as empresas e dar uma maior visibilidade ao tecido empresarial implantado em Loures.

837/1764

O ano de 2011 permitiu-nos inserir dados referentes às freguesias de Lousa, Bucelas e São Julião do Tojal. O processo implicou introdução de informação, validação, monitorização, certificação dos identificadores geográficos, comunicação entre a base de dados alfanumérica e a cartografia digital, pesquisa de dados complementares referente às empresas (n.º de empregados, volume negócios).

✓ Observatório do Investimento

A "Criação do Observatório do Investimento" pretende dotar o Município de um dispositivo de monitorização de carácter setorial (atividades económicas), com vista a antecipar e acompanhar os processos de reestruturação produtiva e de reconversão económica, no seu impacto sobre o emprego e o território, na perspetiva de uma gestão que promova o desenvolvimento sustentável, a coesão social e a melhoria da competitividade do tecido empresarial.

–O ano 2011 pode ser designado de período de investigação para formalização de parcerias com outros países, ou a nível interno (outras unidades orgânicas).

✓ Pedidos efetuados por entidades internas e externas

–Um indício de proximidade são os pedidos de informação de indicadores socioeconómicos solicitados ao serviço. Os pedidos permitem um contacto direto com as diversas faixas da população municipal e exterior ao Município, bem como diferentes entidades.

Classificação dos pedidos	Entidades	Número de pedidos
Pedidos Internos	DAP; DPMOT; Assembleia Municipal; SMPC; DPGU, DIC,DAPI, DC, DPFI ; DL; DEVTDR .	171
Pedidos Externos	AEB; AESCLO; Bombeiros Voluntários de Loures; GimnoAtletas, IAPMEI; GNR; Juntas de Freguesia; Associações; empresas; potenciais investidores (indicadores para enoport); munícipes e alunos.	97
Totais		**268**

–Neste âmbito a maioria dos pedidos são de origem interna cerca de 64%, sendo que mais de 50% são da responsabilidade da unidade orgânica.

–A evolução positiva do número de pedidos tem permitido aprofundar e desenvolver uma relação de proximidade com as várias entidades.

✓ Loures Sente as Freguesias! Fanhões, Frielas e Santo Antão do Tojal

O presente projeto consistiu na apresentação e entrega de um dossiê público a cada uma das freguesias supracitadas do Município de Loures. O dossiê compreende uma caraterização socioeconómica, demográfica, elementos culturais, material cartográfico, dados estatísticos, bem como uma, listagem detalhada de todas as empresas implantadas na freguesia.

O projeto supracitado visa:

- Promoção do diálogo entre tecido empresarial, Câmara, Junta e forças vivas da freguesia;
- Sistematização de forma estruturada da informação socioeconómica, demográfica e cartográfica do tecido empresarial;
- Compreensão das atividades das empresas implantadas na freguesia;
- Compreender os fenómenos de terciarização da mão-de-obra e do território municipal;
- Promoção de estudos prospetivos que contribuam para a definição e estruturação de estratégias que visem minimizar o impacto no território;
- Programação de parcerias com os diversos atores que contribuam para o desenvolvimento do Cadastro das Atividades Económicas.

✓ Loures Sente As Freguesias – Infofreguesias

O projeto que instigou, dimensionou e impeliu uma nova dinâmica ao SIPE foram as "InfoFreguesias".

As InfoFreguesias são representações visuais da realidade socioeconómica das freguesias. Os gráficos são usados de uma forma mais dinâmica, os mapas, as fotografias, os conteúdos pretendem expressar a realidade, a identidade das freguesias em termos educativos e científicos.

Este projeto é um instrumento de comunicação e de marketing territorial (p. e. Viver S. João da Talha, Frielas em Movimento: Fanhões Património Natural). As três InfoFreguesias apresentadas durante 2011 promoveram características únicas destas freguesias.

838/1764

✓ **Encontros Setoriais – Infopédias**

Após os Encontros para a Competitividade realizados pelo SIAI, foi efetuada a análise dos questionários de avaliação, tendo-se concluído que os empresários do Município consideram útil e proveitoso a realização de encontros setoriais, permitindo o estabelecimento de sinergias de forma a contribuir para ultrapassar ou minimizar constrangimentos.

Nesta conformidade foram realizados em 2011:

- 1º Encontro setorial – agroalimentar;
- 2º Encontro setorial – transportes e logística;
- 3º Encontro setorial – farmacêutico e químico;
- 4º Encontro setorial – gráficas;
- 5º Encontro setorial – novas tecnologias.

Neste seguimento foram apresentadas Infopédias, organizadas e coordenadas pelo SIPE, com o objetivo de analisar e ilustrar a importância de cada setor no Município de Loures. Os documentos elaborados pretenderam demonstrar o estado da arte de cada setor, em termos: históricos, sociais e económicos. Perspetivaram-se as mais-valias do Município, oportunidades a investidores e empresas instaladas.

Em suma, o ano de 2011 foi próspero em atividades e permitiram-nos perecionar a realidade e conceber novos projetos que permitirão a proximidade aos diversos atores.

✓ **ÁREA DE RESPONSABILIDADE SOCIAL (ARS)**

Enquadramento

A Área de Responsabilidade Social (ARS) é entendida como um instrumento de competitividade que modela o crescimento económico e contribui igualmente para as comunidades de influência, refletindo nos três pilares: Económico, Social e Ambiental, como o caminho para a sustentabilidade.

Neste âmbito a ARS, tem como objetivo de promover a responsabilidade social e a sustentabilidade na organização, com a criação de um Grupo de Trabalho Interno de Responsabilidade Social (GTI RS), reforçando as competências e valências da própria Câmara Municipal.

Ao nível externo a CM Loures, tem participado num leque alargado de projetos, de RS, criando sinergias entre entidades e metodologias de atividade com as suas partes interessadas.

- ✓ **Projetos**
- ✓ **Plano Interno de Desenvolvimento da Responsabilidade Social**

Com o intuito de avançar com o Plano Interno de Desenvolvimento da Responsabilidade Social (PIDRS) proposto em 2009, e igualmente para concretizar o trabalho estabelecido numa parceria com o Socius/ISEG, delineou-se uma proposta de trabalho para envolver todos os serviços da autarquia, em consonância com o objetivo de desenvolver a Responsabilidade Social.

– Os produtos resultantes do PIDRS são:

- Levantamento das práticas de RS na Autarquia;
- Ferramenta de gestão municipal da sustentabilidade;
- Instrumento de avaliação às Partes Interessadas;
- Relatório de Sustentabilidade da CM Loures;
- Estratégia de Sustentabilidade do Município.
-

- ✓ **Landmark - Contratos Socialmente Responsáveis e Desafios de Verificação – 2011-2013**

Os objetivos gerais do projeto são capacitar as autoridades locais como atores chave na promoção de condições dignas de trabalho ao longo das cadeias de produção e contribuir para a melhoria das condições de trabalho na Ásia e África Subsariana.

Os objetivos específicos do projeto são:

- o estabelecimento de monitorização adequada às compras públicas, permitindo a compra de produtos e serviços socialmente responsáveis;
- facilitar aos funcionários públicos a informação e a formação que lhes possibilite a realização de compras públicas mais éticas; - sensibilizar para as questões do desenvolvimento global ligadas ao trabalho digno e ao comércio justo na Europa,
- sensibilizar para as questões do desenvolvimento global ligadas ao trabalho digno e ao comércio justo na Europa.

- ✓ **InnoTrain CSR – Responsabilidade Social Empresarial**

839|1764

O Projeto InnoTrain CSR foi financiado pelo Programa Leonardo da Vinci – Projectos Multilaterais - Transferência de Inovação e pretendia reunir conhecimento estratégico e competências práticas na área da Responsabilidade Social, em contexto Empresarial (RSE), enquanto referencial de qualificação na educação e na formação profissional (EFP).

Este projeto, coordenado pelo Centro de Indústria e Inovação Lippe-Detmold, na Alemanha, foi implementado em Portugal pelo Centro de Formação Profissional para o Comércio e Afins (CECOA). A componente de recolha de boas práticas, o teste dos produtos formativos e a organização das atividades de disseminação é desenvolvida em parceria com a Câmara Municipal de Loures.

Este projeto teve duas fases, a primeira em 2010 e a segunda fase (2011), em que o Projeto InnoTrain CSR pretendeu transferir conhecimento na área da responsabilidade social corporativa para as empresas através da qualificação de formadores de PME e de profissionais de entidades de formação, bem como de responsáveis pela área da responsabilidade social em empresas nacionais.

A CM Loures aderiu igualmente a esta fase do projeto, tendo contatado empresas sediadas no município para acolherem nas suas instalações a realização de um seminário formativo RSE, permitindo assim testar a operacionalidade dos conteúdos elaborados. De realçar a dificuldade de encontrar empresas disponíveis para o efeito.

- ✓ **Euridice - Prevenção de Dependências em Meio Laboral**

O Euridice é um Projeto integrado que aborda as dependências em meio laboral, visando a prevenção e a intervenção em dependências e a promoção da saúde e segurança dos trabalhadores.

Resulta de uma parceria com a DISPS, IDT- Instituto da Droga e da Toxicodependência e CGTP-IN, tendo a DDEPE/ARS (2009) contatado empresas do município convidando-as a implementar o projeto nas suas instalações, de forma totalmente gratuita. O Projeto Euridice está em fase final de desenvolvimento nas empresas Logica e SaicaPack (ex-Unor).

- ✓ **Enlaces**

O Enlaces é um projeto de Educação para o Desenvolvimento, cujo âmbito de ação se baseia numa relação de sinergias e de complementaridades entre a Educação para o Desenvolvimento (ED), sendo este um processo que preconiza a sensibilização e mobilização da sociedade civil para as questões do desenvolvimento, das relações Norte-

Sul, da interculturalidade e da interdependência dos países e a Cooperação Descentralizada (CD), como via eficiente para a sustentabilidade das ações de cooperação.

✓ **REDE RSO PT – Rede Nacional de Responsabilidade Social das Organizações**

A REDE RSO PT é uma estrutura aberta, pública, multi-sectorial e multi-funcional, formada por pessoas e organizações de diversos segmentos e setores, comprometidas com o tema da responsabilidade social. A REDE funciona como uma plataforma de encontro, aprendizagem, criação, partilha e disseminação de conhecimento e práticas relacionadas com a RSO.

✓ **Steering Committee (SC)**

O Steering Committee é uma unidade de gestão, constituída por membros da REDE RSOPT, incluindo obrigatoriamente os coordenadores dos Grupos de Trabalho (GT) que têm como função dinamizar e promover as suas atividades, sistematizando a informação pertinente ao conjunto dos seus membros.

✓ **Grupos Temáticos (GT)**

Os Grupos de Trabalho são unidades operacionais de promoção de atividades, nas diversas vertentes da Responsabilidade Social. As temáticas abordadas pelos grupos, bem como a sua duração, serão geridas em função da missão da REDE RSO PT e de acordo com os interesses manifestados pelos seus membros. Uma das organizações representadas em cada GT deverá assegurar a sua coordenação e o acompanhamento das respetivas atividades, integrando durante esse período o SC.

✓ **Observatório**

O objetivo do Observatório de Responsabilidade Social é consolidar os resultados obtidos com o Plano Interno de Desenvolvimento da Responsabilidade Social. Neste sentido, a ARS reuniu com as técnicas da DHSSOAS e DRH, no sentido de orientar a recolha de dados do Departamento, em consonância com o trabalho futuro perspetivado.

840| 1764

✓ **Iniciativas**

- Encontro para intercâmbio de experiências /projeto "comércio justo: contributo para a construção da cidadania global" - As Associações CIDAC-Centro de Informação e Documentação Amílcar Cabral e Mó de Vida apresentaram à CMLoures o Projeto "Comércio Justo: contributo para a construção da Cidadania Global", que se disponibilizou para receber o Encontro para Intercâmbio de Experiências, cujo objetivo era o aprofundamento de conceitos e práticas de CJ. Iniciativa articulada entre a DE/ DDCE e a DDEPE/ARS.

- Dias do Desenvolvimento - são iniciativas organizadas pelo IPAD – Instituto Português de Apoio ao Desenvolvimento com o objetivo de sensibilizar a opinião pública para a temática da cooperação para o desenvolvimento e contribuir, através de redes, para o debate e reflexão sobre as questões do desenvolvimento, para uma ajuda mais coerente e eficaz. Esta a 4ª edição foi subordinada ao tema "Os Desafios do Desenvolvimento".

- Venda de Natal Justa - O Comércio Justo é um movimento social que assenta numa parceria entre consumidores e produtores, por um comércio com princípios e com justiça. Esta venda, dinamizada pelo quarto ano consecutivo pelo Município, este ano em parceria com a associação Ecos do Sul, pretendeu divulgar os objetivos do Comércio Justo e possibilitar a venda desses produtos aos trabalhadores municipais.

- Semana da Energia Sustentável da UE 2011 - Semana da Energia Sustentável da UE 2011, iniciativa com o intuito de mostrar, promover, discutir e celebrar a eficiência energética e as energias renováveis, foi liderada pela DSA e contou com a colaboração da ARS na organização do Seminário.

- Lembrete Ecológico Semanal - Considerando as preocupações ambientais como um importante contributo da DDEPE para a Responsabilidade Social da Autarquia, ao longo de 35 semanas foram apresentados um conjunto de boas práticas para a área administrativa (consumos e resíduos), mas também algumas dicas úteis para o dia-a-dia., intituladas Lembrete Ecológico Semanal.

✓ **GABINETE DE APOIO AO CONSUMIDOR (GAC)**

O Gabinete de Apoio ao Consumidor – GAC, desenvolve, na atual conjuntura Autárquica, o atendimento personalizado ao público, de forma permanente, presencial e telefónico, sobre processos de reclamação e de informação, sobre litígios e resolução de conflitos de consumo para além de encaminhar os munícipes para outras entidades competentes no

âmbito do apoio social, constituindo uma prioridade e uma das principais competências deste Gabinete, permitindo aos consumidores o direito à justiça, de uma forma mais fácil, célere e eficaz.

Este sistema permite um acompanhamento imparcial dos processos, através da prestação de esclarecimentos necessários, quer ao consumidor quer a fornecedor de bens e serviços e permite o tratamento dos processos com eficácia, eficiência e celeridade, para além do respetivo encaminhamento para as entidades competentes.

Os resultados obtidos pelas ações do GAC, na sua vertente informativa, de conciliação, permitem o tratamento de conflitos de consumo que, de uma maneira geral, não têm acesso aos tribunais judiciais, quer pela sua natureza, quer pelo seu valor.

✓ Atendimento de Processos de Reclamação e de Informação

O atendimento dos consumidores sobre processos de reclamação e de informação, continua a constituir a vertente determinante deste Gabinete, destacando-se o atendimento, presencial, sem marcação telefónica, por carta ou por e-mail com uma taxa a rondar os 90% de sucesso na resolução dos processos.

Salienta-se ainda, o desempenho deste serviço público, que afeta positivamente a qualidade de vida dos cidadãos/consumidores/clientes do Município de Loures, nomeadamente, através de um apoio efetivo aos consumidores mais vulneráveis, quer pelo défice de informação que possuem, quer pela faixa etária, constituindo, muitas vezes, um alvo mais fácil das técnicas persuasivas de vendas, muitas vezes, enganosas, por parte de algumas empresas.

Desde a inauguração do Gabinete de Informação aos Consumidores, atual Gabinete de Apoio ao Consumidor, de 1993 até 31 de Dezembro de 2011, foram elaborados 9 593 processos de reclamação e de pedidos de informação, correspondendo a 49 047 contactos/diligências efetuadas com os próprios consumidores, entidades reclamadas e instituições envolvidas.

Mais se informa, que todas as reclamações recebidas no GAC são introduzidas na Base de Dados do Portal da DGC – Direção Geral do Consumidor, de acordo com a Recomendação da Comissão Europeia: Metodologia Harmonizada.

841/1764

Procedimentos	2011
N.º de Processos/Pedidos Reclamação	339
N.º de Contatos/Diligências	2712

No ano em causa, foram elaborados neste Gabinete 339 processos, correspondendo a 247 processos de reclamação e 92 pedidos de informação, num total de 2.712 contatos/diligências.

Destes processos, 179 resultaram de atendimentos presenciais, 38 foram através de telefone e 122 através de e-mail.

Classificação das Reclamações	2011
Serviços de Telecomunicações	78
Serviços de água/eletricidade	29
Produtos e serviços relacionados com tecnologias de informação, aparelhos de uso doméstico	35
Não conflitos de consumo	72
Outras reclamações	125

A maioria dos pedidos de informação e reclamações, são essencialmente relativas aos serviços públicos essenciais, telecomunicações, vendas agressivas, crédito ao consumo, direitos do consumidor, compra e venda de bens não alimentares, entre outros, acentuando-se cada vez mais o pedido de apoio dos consumidores, face a processos de endividamento e sobre-endividamento.

Relativamente ao maior valor apresentado (125), de outras reclamações, são processos individuais, que não se enquadram nas categorias descritas, que ostentam maior número de reclamações.

✓ **Promover a Consciencialização da Educação do Consumidor e Sensibilização da Comunidade Docente e Escolar**

O trabalho de informação/formação e sensibilização, não só nos consumidores em geral, mas também da comunidade docente e escolar, através de uma abordagem multidisciplinar, constitui um dos objetivos deste Gabinete, alertando, formando e prevenindo sobre a sociedade de mercado, de consumo, transformada muitas vezes numa sociedade de risco. Neste âmbito no período em causa foram realizadas as seguintes ações:

- Ações de sensibilização em segurança alimentar com o projeto "Aprender...Faz-lhe Bem" – Na escola EB2/2 Mário de Sá Carneiro em Camarate, em 24 de Março, abrangendo um toral de 57 participantes;
- No âmbito do "Programa 5 ao Dia", foram realizadas várias visitas ao MARL, tendo como objetivo a realização do programa de sensibilização para o consumo de produtos hortícolas e frutos a desenvolver nas Escolas da área envolvente ao MARL;
- A ação de sensibilização em segurança alimentar com o projeto "Aprender...Faz-lhe Bem", foi desenvolvido nas Escolas do Ensino Básico do 2º e 3º Ciclo, do concelho de Loures;
- Foram desenvolvidas várias ações, no seguimento dos projetos: "Brigadas de Carbono"; "Média Smart – Publicidade"; "Programação, Educação Financeira"; "Farm to School" no sentido destes projetos/campanhas serem desenvolvidas nas Escolas do Município, abrangendo alunos do ensino pré-escolar do 1º e 2º ciclo e alunos do ensino secundário;
- No âmbito do projeto "Brigadas Gerir e Poupar" foram desenvolvidas ações nas Escolas do Município - Educação pré-escolar e 1º ciclo do ensino básico, nomeadamente:
  - Novembro - Escola Básica, nº1, do 1º ciclo do Fanqueiro;
  - Dezembro - Escola Básica; n.º1, do 1º ciclo do Infantado.

842/1764

✓ **Atividades/Ações Desenvolvidas:**

- Destaca-se, o Impacte das ações de Comemoração do Dia Mundial dos Direitos do Consumidor, em parceria com a DECO, que foi assinalado no Município de Loures, no dia 15 de Março, através de uma iniciativa pública no Centro Comercial Loureshoping e no dia 29 de Março na Portela;
- Realização de um Workshop "Redes Sociais de Comunicação na Internet e os Direitos do Consumidor", no Palácio Marqueses da Pala e Monforte, em 16 de Março de 2011, onde estiveram presentes cerca de 121 participantes;
- Seminário "A Dimensão do Consumo Público e o seu Papel para a Sustentabilidade", realizado no Centro Comercial da Portela, em 29 de Março de 2011, em parceria com a Deco;
- Realização/participação de reuniões de trabalho com as Juntas de Freguesia do Concelho, para apresentação do trabalho desenvolvido pelo GAC e descentralização dos serviços, nomeadamente:
- Abril – Junta de Freguesia de Unhos;
- Maio – Junta de Freguesia da Bobadela, Bucelas Camarate Frielas, Loures, Moscavide e Santo Antão do Tojal;
- Junho – Junta de Freguesia da Apelação, e em Fanhões;
- Julho – Junta de Freguesia de Lousa;
- Setembro – Junta de Freguesia de Santo António dos Cavaleiros e do Prior Velho.
- Campanha Informativa "Gerir e Poupar", nas Juntas de Freguesia do Concelho, nomeadamente:
- Outubro - Junta de Freguesia da Portela;
- Novembro - Junta de Freguesia de Lousa;
- Novembro - Junta de Freguesia da Apelação;
- Dezembro - Junta de Freguesia de Camarate;
- Dezembro - Junta de Freguesia da Bobadela.

✓ **ÁREA DE APOIO JURÍDICO (AAJ)**

A Área de apoio Jurídico (AAJ), iniciou funções em 2010 e tem por objetivo prestar apoio jurídico no âmbito do GAC e SACE, assim como aconselhamento técnico, proveniente dos serviços mencionados.

Para além desta vertente de intervenção, tem como função, a elaboração e análise de pareceres jurídicos, no âmbito da atividade empresarial, nomeadamente apoio ao Serviço de Informação de Apoio ao Investimento, assim como a elaboração de protocolos de cooperação entre a CM Loures/DDEPE e entidades externas.

Área de Dinamização Comercial (ADC) assegura o exercício das competências municipais, no que se refere à atividade dos estabelecimentos comerciais e industriais, nomeadamente, as relativas, aos horários de funcionamento, com exclusão dos procedimentos que tenham natureza urbanística.

Neste seguimento, salientam-se algumas das atividades, de âmbito jurídico, que a AAJ desempenha:

- Processos de reclamação/informação relativamente a agentes económicos no âmbito da defesa do consumidor (GAC);
- Atendimentos ao Serviço de Apoio à Criação de Empresas;
- Acompanhamento respeitante à participação do Município de Loures na Associação da Rota dos Vinhos de Bucelas, Carcavelos e Colares, adiante designada por A.R.V.B.C.C., através da Divisão de Desenvolvimento Económico e Promoção do Emprego;
- Atualiza os diversos conteúdos de âmbito jurídico no portal de atividades económicas (licenciamento de atividades económicas e legislação diversa);
- Elaboração e análise de conteúdos de diversos documentos (protocolos, acordos, outros) a celebrar entre CM Loures/DDEPE e outras entidades e informações diversas.

✓ **ÁREA DE REVITALIZAÇÃO DE MERCADOS E FEIRAS (ARMF)**

Esta Área orgânica tem por finalidade a promoção do desenvolvimento socioeconómico, articulado por um processo de reorganização dos Mercados e Feiras, preconizado pelas mudanças operadas nas esferas económica e social, assente nos princípios da Inovação e de Reengenharia, orientados por um Plano Estratégico Municipal de Revitalização de

343| 1764

Mercados e Feiras, sustentado por uma política de dinamização do comércio local, tendo por base o incremento e disseminação do comércio tradicional.

Trata-se de uma nova função e competência desta U.O. e, como tal, ainda numa fase embrionária no que toca ao diagnóstico de situações críticas inerentes às atividades económicas incorporadas naqueles espaços. De todo o modo, numa avaliação primária, pode afirmar-se, categoricamente, de que este segmento do comércio tradicional e local carece de uma intervenção com mudanças profundas, quer a nível estrutural dos edificados quer no domínio da funcionalidade.

✓ **Ações Desenvolvidas**

- Tomada de conhecimento e análise do histórico dos Relatórios Médico-Veterinários Municipais (enquadramento e reforço no Projeto de Revitalização);
- Solicitação de bens móveis patrimoniais (em articulação com as Juntas de Freguesia), visando a prestação de informações à DAPI (Divisão de Administração do Património Imobiliário), com vista à atualização na base de dados;
- Foi realizado e apresentado um Relatório circunstanciado do Levantamento dos Mercados e Feiras municipais e, consequentemente, foram alvitradas propostas de atuação, face à realidade detetada.

✓ **DIVULGAÇÃO**

No âmbito da divulgação das atividades e iniciativas da Câmara Municipal de Loures junto dos munícipes e outros stakeholders externos, cumprindo o dever de informar que os serviços públicos devem garantir e proporcionando aos cidadãos o acesso à informação, o qual constitui um direito fundamental nas sociedades actuais. A divulgação foi feita através do site na Internet, de ações de marketing relacional, da revista Loures Municipal e newsletter Loures Convida e de outros meios mais específicos definidos em campanhas de comunicação planeadas de acordo com os objetivos de cada ação, o público-alvo e os dados dos estudos de opinião disponíveis. Os materiais gráficos são maquetados e, quando possível, impressos pela Divisão, que assegura igualmente a sonorização, a recolha de imagens fotográficas e vídeo, o seu arquivo e edição, a redacção de textos informativos e a publicação de conteúdos. Para o cumprimento desta missão, a Divisão dispõe ainda de postos de atendimento ao público em vários locais e assume a concepção e gestão de stands institucionais em iniciativas municipais e outras. Também divulga as atividades da

Câmara junto dos funcionários da autarquia, através da página da Intranet. A realização de estudos de opinião entre os visitantes das iniciativas municipais, utilizadores do site e utentes dos atendimentos, bem como entre amostras representativas do universo da população do concelho, permite o planeamento de ações de divulgação e também a definição de iniciativas a desenvolver pelos vários serviços da Câmara.

No que concerne aos resultados atingidos, em 2011, destacam-se:

- O **aumento do número de notícias e outros conteúdos publicados no site**: na Internet: **656 notícias** em 2011, contra 476 em 2010; **72 galerias de imagens** em 2011 contra 73 em 2010; **282 *banners*** em 2011 contra 57 em 2010; colocação de uma infografia no *site*; Publicação de 18 *newsletters*;
- O **aumento do número de notícias e outros conteúdos publicados na página da Intranet**: **765 notícias**, contra 370 em 2010; **73 galerias de imagens** contra 42 em 2010; colocação de *banners* e de infografia; Publicação de 18 *newsletters*;
- A produção e realização de um filme em homenagem a José Leão
- A apresentação de um sítio próprio na internet alusivo ao 125.º aniversário do Concelho de Loures;
- A conceção de um grafismo para as comemorações do 125.º aniversário do Concelho;
- A concepção de conteúdos para o *stand* da Câmara nas comemorações do 125.º aniversário do concelho;
- Um novo grafismo para os postais de aniversário, no âmbito do marketing relacional;
- A implementação de novas valências no atendimento da ARP;
- Proposta de implementação de um circuito de tramitação digital de maquetas entre a DIRP/GPC e os serviços municipais.
- Retoma da publicação da Revista Municipal.

1.1.1.6. ACORDOS DE GEMINAÇÃO E OUTROS APOIOS

➢ ÁREA DE GEMINAÇÕES, COOPERAÇÃO E RELAÇÕES INTERNACIONAIS

No âmbito dos protocolos de geminação e acordos de cooperação estabelecidos com o Município de Loures apresentamos abaixo uma breve descrição dos projetos que tiveram atividade desenvolvida em 2011.

844/1764