

# Anexo I

## Perfil de Competências

### – Lubrificador/Lavador de Viaturas–

Para efeitos de aplicação dos métodos de seleção Entrevista de Avaliação de Competências e Avaliação Psicológica no procedimento concursal, de acordo com a caracterização do posto de trabalho a ocupar, resulta o seguinte Perfil Profissional:

#### **Caracterização do posto de trabalho**

O posto de trabalho encontra-se afeto ao Departamento de Logística, Transportes e Oficinas/ Unidade de Oficinas, corresponde à categoria de Assistente Operacional da carreira geral de Assistente Operacional, com grau 1 de complexidade funcional, sendo exigida a titularidade de escolaridade obrigatória, com a possibilidade de substituição do nível habilitacional por formação ou experiência profissional, nos termos do n.º 2 do artigo 34.º, da LTFP.

#### **Atividades a desenvolver**

Posto de trabalho integrado no âmbito das atribuições, competências e atividades previstas no Regulamento de Organização dos Serviços Municipais de Loures, complementado pelas seguintes funções: desempenhar as operações de lubrificação para todas as viaturas (Ligeiras, Pesadas e Máquinas), com substituição e/ou reposição de níveis de lubrificantes, entre outras operações; Proceder à limpeza e/ou substituição de filtros e outros consumíveis na ótica da manutenção preventiva em todas as viaturas (incluindo a sinalização dos pontos de lubrificação e retirada, se necessário, de excessos de lubrificantes); lavar, limpar e secar veículos e máquinas, no exterior e no interior, manualmente e com recurso a equipamentos auxiliares; identificar e interpretar a documentação técnica relativa às funções a realizar e aos materiais a utilizar; elaborar relatórios e registar dados relativos aos trabalhos desempenhados, nomeadamente abrindo e fechando operações em sistema informático ou em suporte papel; exercer as demais funções que lhe sejam atribuídas por lei ou por despacho superior.

#### **Posição hierárquica e autonomia**

Execução das tarefas na dependência da Chefia da Unidade Orgânica e do Encarregado Operacional.

#### **Perfil de competências**

As competências comportamentais consideradas essenciais para o exercício da função e os comportamentos associados são:

<b>Competências</b>	<b>Comportamentos</b>
<b><i>Orientação para o serviço público</i></b> <i>(Capacidade para exercer a sua atividade respeitando os valores e normas gerais do serviço público e do setor concreto em que trabalha.)</i>	Assume os valores e regras do serviço, atuando com brio profissional e promovendo uma boa imagem do setor que representa.
	Tem, habitualmente, uma atitude de disponibilidade para com os diversos utentes do serviço e procura responder às suas solicitações.
	No desempenho das suas atividades, trata de forma justa e imparcial todos os cidadãos.
	Respeita critérios de honestidade e integridade, assumindo a responsabilidade dos seus atos.
<b><i>Trabalho de Equipa e Cooperação</i></b> <i>(Capacidade para se integrar em equipas de trabalho e cooperar com outros de forma ativa.)</i>	Integra-se em equipas de trabalho, dentro e fora do seu contexto habitual.
	Tem habitualmente uma atitude colaborante nas equipas de trabalho em que participa.
	Partilha informações e conhecimentos com os colegas e disponibiliza-se para os apoiar, quando solicitado.

<b>Competências</b>	<b>Comportamentos</b>
	Contribui para o desenvolvimento ou manutenção de um bom ambiente de trabalho.
<b>Responsabilidade e Compromisso com o Serviço</b> <i>(Capacidade para reconhecer o contributo da sua atividade para o funcionamento do serviço, desempenhando as suas tarefas e atividades de forma diligente e responsável.)</i>	Compreende a importância da sua função para o funcionamento do serviço e procura responder às solicitações que lhe são colocadas.
	Responde com prontidão e com disponibilidade.
	É cumpridor das regras regulamentares relativas ao funcionamento do serviço, nomeadamente no que se refere à assiduidade e horários de trabalho.
	Responsabiliza-se pelos materiais e equipamentos que tem a seu cargo.